

9 2  
9 2

9292 reist met je mee



# Jaarverslag

2014

## Missie 9292

Het is de missie van 9292 om alle mensen die betrokken zijn bij het OV te ontzorgen

## Visie 9292

In onze visie is er in het domein OV-informatie behoefte aan een organisatie die reizigers, overheden en OV-bedrijven verbindt. 9292 kan deze rol als geen ander vervullen. Aan de ene kant kan dat door alle reizigers in lijn met hun informatiebehoeften te helpen bij het reizen met het openbaar vervoer. Aan de andere kant door OV-bedrijven en overheden te helpen bij het uitvoeren van hun verantwoordelijkheden binnen dit domein.

## Waarden 9292

Wij zijn de reisinformatie-autoriteit in Nederland; de verbindende schakel tussen OV-reizigers, OV-bedrijven en verantwoordelijke overheden. Zo vervullen we een belangrijke maatschappelijke functie. Onze kernwaarden passen daarbij. Wij zijn toegankelijk, pro-actief, betrokken en verbindend. Alles wat we ondernemen, toetsen we aan deze waarden.

### **Colofon:**

9292 | Reisinformatiegroep bv

Catharijnesingel 39

3511 GC Utrecht

Postbus 19319

3501 DH Utrecht

t. 088 076 06 00

e. [communicatie@9292.nl](mailto:communicatie@9292.nl)

i. [9292.nl](http://9292.nl) | [m.9292.nl](http://m.9292.nl) | 0900-9292

***Jaarverslag 2014***  
***REISinformatiegroep B.V.***

## **INHOUDSOPGAVE**

blz.

<b>Preadvies van de Raad van Commissarissen aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders .....</b>	<b>1</b>
--	----------

<b>Directieverslag 2014 .....</b>	<b>2</b>
-----------------------------------	----------

### **Jaarrekening 2014**

Geconsolideerde balans per 31 december 2014 .....	9
Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2014 .....	10
Geconsolideerd kasstroomoverzicht .....	11
Toelichting behorende tot de geconsolideerde jaarrekening .....	12
Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling	12
Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2014 .....	15
Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2014 .....	18
Enkelvoudige balans REISinformatiegroep B.V. per 31 december 2014 .....	20
Enkelvoudige winst- en verliesrekening REISinformatiegroep B.V. over 2014.....	21
Algemene toelichting op de enkelvoudige jaarrekening.....	22
Toelichting op de enkelvoudige balans .....	22

<b>Overige gegevens .....</b>	<b>25</b>
-------------------------------	-----------

1. Statutaire regeling omtrent de bestemming van het resultaat
2. Resultaatbestemming
3. Leden Raad van Commissarissen

<b>Controleverklaring.....</b>	<b>26</b>
--------------------------------	-----------

## **Preadvies Raad van Commissarissen**

Preadvies van de Raad van Commissarissen aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van REISinformatiegroep B.V.

In 2014 is de Raad van Commissarissen vijfmaal bijeen geweest waarbij jaarverslag 2013, begroting 2015, middellange termijn plannen, organisatieontwikkelingen, commerciële en financiële ontwikkelingen en ontwikkelingen op het gebied van NDOV en OV data aan de orde kwamen.

De Raad van Commissarissen is eenmaal in overleg geweest met de ondernemingsraad over alle lopende zaken en over de strategische ontwikkelingen.

In 2014 hebben zich geen mutaties voorgedaan in de samenstelling van de Raad van Commissarissen.

In overeenstemming met het bepaalde in artikel 24 lid 1 van de statuten bieden wij u het verslag over het boekjaar 2014 aan, zoals dit door de directie is opgemaakt en door Mazars Paardekooper Hoffman Accountants N.V. is onderzocht. De goedkeurende controleverklaring is bij dit verslag gevoegd.

Wij adviseren u de jaarrekening vast te stellen. Wij stellen u voor in te stemmen met het voorstel om het behaalde resultaat ad € 239k ten gunste te brengen van de algemene reserve.

Wij vragen u decharge te verlenen aan de directie voor het gevoerde beleid en aan de Raad van Commissarissen voor het gehouden toezicht over het boekjaar 2014.

Tevens bedanken wij de medewerkers van 9292 voor hun geleverde inzet en prestaties.

16 maart 2015

De Raad van Commissarissen

w.g.

De heer R. van Holten, voorzitter

w.g.

De heer P.G. Peters

w.g.

Mevrouw B.A.E. Bügel-Gabreëls

w.g.

De heer T. Vegter

w.g.

De heer M.E. Visser

## **Directieverslag 2014**

### **Resultaat versus missie**

Al sinds begin 2011 is onze missie ongewijzigd en luidt als volgt: Alle mensen die betrokken zijn bij het OV ontzorgen.

REISinformatiegroep levert via het merk 9292 multimodale OV-reisinformatie, nationaal, van deur tot deur, over alle relevante kanalen. Zo staan wij het best bekend. Daarnaast zijn wij één van de twee NDOV-loketten. Wij doen dat als shared service center van de vervoerders. In die rol doen we veel meer. REISinformatiegroep is het centrale uitwisselingsplatform voor OV-data en reisinformatie. Wij verzorgen voor de vervoerders ook dataconversies, klantenservice en andere diensten.

Samen met de vervoerders doen we ons werk voor de reiziger. Reizigers willen op een veilige en plezierige manier naar hun bestemming gebracht worden. Reisinformatie speelt hierin een belangrijke rol. Het maakt het reizen met het openbaar vervoer gemakkelijker, geeft zekerheid. Daarbij moet reisinformatie passen bij de vorm van vervoer die geboden wordt. Bij vervoer op maat heeft de reiziger immers meer en andere informatie nodig dan bij een bus die iedere 10 minuten rijdt. Binnen de vele ontwikkelingen in het openbaar vervoer streven wij er als shared service center van de OV-sector naar om de reisinformatie in Nederland niet alleen op het huidige niveau te houden, maar zelfs nog te verbeteren.

Wij hechten daarbij erg aan de bijdrage van belangenbehartigers. Enorm waardevolle spelers in dit domein, want zij zijn gesprekspartners die als geen ander weten wat er speelt bij de doelgroep die zij vertegenwoordigen. Wat de wensen zijn, waar de doelgroepen tegen aan lopen en wat er dus nodig is in het openbaar vervoer. Maar ook de individuele reiziger laat ruim van zich horen. Via mail, telefoon, brief of het klantenfeedbacksysteem en steeds meer via social media. Wij spelen proactief in op de wensen van de reiziger in onze productontwikkeling en dienstverlening.

Zoals gezegd zijn de ontwikkelingen in het openbaar vervoer legio. Daar is een belangrijke rol weggelegd voor de overheden. De rijksoverheid sluit het contract voor het hoofdrailnet. De provincies en de metropoolregio's hebben de uitdagende taak om de eigen regio mobiel te houden. De een heeft te maken met congestie door intensief gebruik van het wegennet en het ov-netwerk. Voor de ander is het juist de uitdaging om bewoners van minder dichtbevolkte gebieden mobiel te houden. De afwegingen die de overheden maken, hebben financiële, maar ook sociale consequenties. Leefbaarheid en bereikbaarheid gaan daarbij hand in hand. Juist in de rol van OV-platform heeft 9292 toegevoegde waarde voor de overheden en werkt dan ook nauw met hen samen.

Mobiliteitsmanagement is een logisch gevolg op het nog steeds groeiend aantal verplaatsingen. Voor allerlei soorten organisaties is mobiliteitsmanagement dan ook een ingeburgerde functie geworden. 9292 levert al jaren diverse diensten op dit terrein. Van basisinformatie voor rekenmodellen tot eindproducten waarmee direct reisinformatie opgevraagd kan worden. Door mee te denken adviseert 9292 in mogelijke oplossingen. Dat kan een standaardproduct zijn, maar ook maatwerk. Het gaat erom het beste advies voor het specifieke probleem te vinden.

Het aantal reisadviezen laat in 2014, na jaren van forse groei, een stabilisatie zien. We zijn ervan overtuigd dat deze van tijdelijke aard is. Daarin zien we ons bevestigd door de terugkerende groei sinds de introductie van realtime reisinformatie. Dit zal tot uitdrukking komen in de cijfers van 2015.

	Aantal OV-adviezen x 1.000	
	totaal*	groei per jaar
2005	45.265	
2006	61.264	35,3%
2007	78.129	27,5%
2008	91.324	16,9%
2009	120.636	32,1%
2010	124.681	3,4%
2011	155.095	24,4%
2012	457.358	194,9%
2013	520.021	13,7%
2014	503.331	-3,2%

bron: REISinformatiegroep - MIS rapportage

\* Telefoon en internet: vast, mobiel, apps en via api

## Inkomsten

Geconsolideerd zijn de inkomsten van REISinformatiegroep en MCC in 2014 met € 34k licht gedaald ten opzichte van 2013. De totale omzet 2014 bedraagt € 7.631k en in 2013 was dat € 7.665k. De inkomsten in 2014 zijn lager dan begroot. Het grootste deel van inkomsten bestaat uit de vaste jaarbijdrage van alle openbaar vervoerbedrijven in Nederland. Met deze vaste bijdrage van circa € 5,5 miljoen zorgen wij als shared service center namens de vervoerders voor de instandhouding van de dienstverlening voor de landelijke informatievoorziening richting reizigers en de vrijgave van OV-data aan service providers. De jaarbijdrage is in 2014 geïndexeerd.

De inkomsten uit het telefoniekanaal in 2014 zijn 19% lager dan in 2013. Het aantal gesprekken in 2014 is ten opzichte van 2013 gedaald met 26%. We hadden wel een daling voorzien en begroot, maar de daling is groter gebleken dan geprognostiseerd. Daartegenover zijn de inkomsten uit klantenservicegesprekken voor RET, Syntus en EBS gestegen met 74% ten opzichte van 2013.

De advertentie-inkomsten zijn € 182k (42%) hoger dan in 2013 en € 115k (23%) hoger dan begroot. Wij hebben in 2013 en 2014 veel energie gestoken in het benaderen van potentiële adverteerders, waardoor de eigen omzet verder is gestegen. Met de gerealiseerde speerpunten op het gebied van web- en app-statistieken, campagnestatistieken en de eerste aanzet voor reisadviesstatistieken heeft de eigen verkoop een goede stap vooruit gemaakt. Met nieuwe advertentieformaten op de website (Billboard, Portraid Ad, Reisadvies Take Over) en in de apps (double sized banner) heeft 9292 haar aanbod van posities fors uitgebreid. In 2014 is een plan van aanpak, inclusief specificaties op hoofdlijnen, voor E-ticketing opgesteld. Dit plan wordt in fases geïmplementeerd in 2015 en 2016.

De inkomsten uit de zakelijke dienstenportfolio ten slotte, zijn met 12% gedaald ten opzichte van 2013. De DRIS-contracten zijn in 2014 geoptimaliseerd. Daarom koesteren we deze contracten en zien wij kansen om de DRIS-markt verder te verkennen en extra opdrachten binnen te halen. Wij bieden sinds december 2013 klanten de mogelijkheid

om de 9292 Reisadvies API af te nemen, waarmee het mogelijk is om OV-reisadviezen te geven binnen een eigen ontwikkelde website, app of andere dienst. In 2014 is hier CO<sub>2</sub> en realtime aan toegevoegd. Een aantal klanten heeft naast de behoefte aan de prijs van een enkele reis 2e klas vol tarief en reductietarief, ook interesse in abonnementsinformatie. Samen met de vervoerders wordt dan ook gewerkt aan de ontwikkeling van een prijswizard.

## **Uitgaven**

Ondanks de lagere inkomsten van € 34k in 2014 is het resultaat voor belasting € 310k positief. Dit positieve resultaat is € 110k hoger dan begroot. Vanaf het begin van het jaar hebben wij maandelijks gestuurd op de financiële resultaten. In 2014 is er voor € 204k geïnvesteerd in ontwikkeling en innovatie, grotendeels in realtime reisinformatie. Daartegenover is er voor € 103k aan bijdragen/ subsidies voor ontwikkeling binnen gehaald. De personeelskosten zijn lager dan in 2013 en lager dan begroot. Eind 2014 hebben we meerdere vacatures geplaatst en ingevuld. Voornamelijk op de afdeling software ontwikkeling en bij het MCC. In 2015 willen wij meer gaan ontwikkelen in eigen beheer al dan niet in samenhang met externe inhuur, zodat we de kennis zelf gaan beheersen. De overige bedrijfslasten zijn € 244k lager dan begroot en dit leidt met name tot het positieve resultaat van 2014.

## **Innovatie en investeringen**

Het belangrijkste resultaat dit jaar is de realisatie geweest van realtime gegevens in het reisadvies. Dit is een enorme stap voorwaarts in de dienstverlening aan de reiziger. Wij ervaren veel waardering hiervoor van de reizigers. Veel werk is verzet om onze systemen hiervoor gereed te maken en tot dit resultaat te komen. De impact is immers groot; dagelijks verwerken we nu ruim 80 miljoen meer berichten.

De tariefmodule is volledig herbouwd en in eigen beheer genomen. Juist omdat de vraag naar tariefinformatie enorm groot is, ook vanwege de complexiteit van de tariefstructuur, draagt dit direct bij aan een betere dienstverlening aan de reiziger. De prijsberekeningen zijn hierdoor sterk geoptimaliseerd. De Lange Afstand Korting is in relatief korte tijd en in goede samenwerking met de regionale spoorvervoerders gerealiseerd en in de prijsberekening opgenomen.

Eind 2014 zijn we overgestapt naar de Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG) van het Kadaster. Deze overstap heeft twee voordelen: de update frequentie is verhoogd van halfjaarlijks naar maandelijks en de prijs is aanzienlijk verlaagd. BAG-data zijn daarnaast beschikbaar als open data.

In 2014 zijn verder alle voorbereidende werkzaamheden uitgevoerd om de open data site te kunnen vernieuwen. Deze site is begin 2015 live gezet. Hierdoor kunnen vervoerders nu zonder tussenkomst van derden hun dataleveringen aanbieden.

Het ministerie van IenM (schrijven d.d. 25 augustus 2014) heeft besloten de landelijke uitrol van het P+R-project te laten vervallen. De minister van IenM heeft aangegeven dat ze voorstander is van het creëren van een "markt- en dienstenontwikkeling op een wijze die duurzaam continueerbaar is zonder overheidsfinanciering, zo ook ten aanzien van een P+R planner". Daarmee kwam de reeds gemaakte reservering van € 304.600 te vervallen en bleven wij, na een forse investering onzerzijds, met een halfgereed P+R-product achter. Desondanks zullen wij deze ambitie niet loslaten.

## **Diensten en kanalen**

Niet alleen de kwaliteit van de producten moet constant ontwikkeld en verbeterd worden. Dit geldt ook voor de dienstverlening. Afnemers van diensten en producten verlangen terecht dat de dienstverlening aan een hoge standaard voldoet. De norm moet



helder zijn, ambitie kennen en worden gerealiseerd. Om dit allemaal waar te maken, zijn verschillende ontwikkelingen ingezet of zelfs afgerond.

#### *Afspraken met vervoerders*

Na ruim 22 jaar te hebben gewerkt op basis van, veelal historische, mondelinge en ongeformaliseerde afspraken en procedures, zijn we er in geslaagd om een formele structuur aan te brengen. Hierdoor is duidelijk wat we van elkaar mogen verwachten, wat de kwaliteit van de dienstverlening alleen maar kan verbeteren. Eind 2014 zijn wij met de vervoerders tot overeenstemming gekomen over de inhoud van een Raamovereenkomst inclusief de bijlagen Dienstencatalogus, Service Agreement, Dossier Financiële Afspraken en het Dossier Afspraken en Procedures. Dit is een zeer belangrijke stap geweest die ten goede zal komen aan de verdere betrouwbaarheid van de dienstverlening. Onderdeel van deze overeenkomst is ook een nieuwe afspraak over de verdeling van de contributie van de vervoerders.

#### *DDoS*

Eind 2014 hebben we opnieuw zware DDoS-aanvallen moeten ervaren. Van onze provider begrijpen wij dat deze aanvallen in ons geval ongewoon heftig en langdurig zijn. Ook nu hebben we de politie en NCSC onmiddellijk ingelicht. Helaas krijgen we weinig steun uit deze hoek. Vergeleken met de aanvallen in 2013 kunnen we de aanvallen nu veel beter weerstaan. Ongeveer 98% weten we te mitigeren. Echter, hetgeen er nog wel voorkomt, doet afbreuk aan de dienstverlening. Wij blijven daarom investeren en maatregelen treffen om de invloed van deze aanvallen zoveel mogelijk te beperken.

#### *DRIS*

De provincie Zuid-Holland is tevreden over de dienstverlening van DRIS. De tevredenheidmeting heeft als gemiddeld rapportcijfer een 7,45 opgeleverd. Dit vertrouwen stimuleert ons om de DRIS-markt komend jaar verder te verkennen.

#### *IT dienstverlening*

In 2015 zal verder gewerkt worden aan de verdere professionalisering van de ICT dienstverlening. Bestaande afspraken met leveranciers worden aangescherpt om de kans op verstoring in de dienstverlening nog verder te minimaliseren. Uitwijktesten zullen georganiseerd worden om de mate van beschikbaarheid in een calamiteitsituatie gecontroleerd op de proef te stellen en maatregelen te nemen die de beschikbaarheid verbeteren.

#### *Consumentenwaardering*

De reizigers hebben in 2014 opnieuw hun waardering over onze dienstverlening uitgesproken. De waardering is overall gestegen van 7,3 naar 7,5. Opvallend was tevens de stijging in waardering over het MCC van 6,7 naar 7,1. We zijn absoluut trots op deze mooie rapportcijfers.

In 2014 hebben we de webcare, consumentenservice via social media, verder weten te professionaliseren. Via Twitter en Facebook staan we reizigers te woord en helpen wij ze verder, veelal tijdens hun reis. We slagen erin om 95% van de vragen binnen 45 minuten te beantwoorden. Steeds vaker doen we dit in goede samenwerking met de webcare van de vervoerders.

### **Organisatie, mensen en middelen**

In 2014 zijn de laatste stappen gezet in de majeure organisatieontwikkeling die we doorlopen hebben. Wij zijn klaar voor nieuwe uitdagingen. Het opruimen van de legacy loopt door tot in 2015 en voor een deel in 2016.

Sinds najaar 2014 werkt REISinformatiegroep volgens het Demand en Supply-principe. Daarbij wordt in korte lijnen de productontwikkeling en innovatie geregisseerd. Productowners bewaken de kwaliteit van diensten en producten. Het traject tot invoer

van deze werkwijze is in goede en constructieve samenspraak met de ondernemingsraad tot stand gekomen.

De medewerkers van de afdeling Commercie hebben een professionaliseringstraject afgerond samen met Boertiengroep.

In 2014 hebben we verder geïnvesteerd in de infrastructuur waarmee onze twee datacenters gelijk getrokken zijn, we voorbereid zijn op de beslissing van Microsoft om het onderhoud op Windows 2003 te stoppen en er een kwaliteitsslag in de infrastructuur gemaakt is. Tevens is er een verbetering gemaakt in de processen waardoor de betrouwbaarheid van de leveringen verder is vergroot.

Het ziekteverzuim is opnieuw gedaald, maar ligt nog altijd boven de norm. Dit komt met name door het langverzuim, voornamelijk binnen REISinformatiegroep. Het kortverzuim ligt binnen de norm. De meldingsfrequentie is gedaald, maar ligt nog boven de norm. Met de bedrijfsarts en andere specialisten wordt gerichte verzuimpreventie en – begeleiding ingezet. In 2014 hebben we alle medewerkers de mogelijkheid geboden mee te doen met het Preventief Medisch Onderzoek (PMO). De response op dit aanbod was groot. Doel was meer inzicht te krijgen in de eigen leefstijl en de mogelijkheden die te verbeteren. Medewerkers die daarvoor in aanmerking kwamen, konden zich aanmelden voor een vervolgttraject in de vorm van (online/persoonlijke) coaching. Daarnaast hebben we een 'cursus stoppen met roken' aangeboden. Aan deze cursus hebben 4 medewerkers succesvol deelgenomen.

Begin 2014 heeft een medewerkersonderzoek plaatsgevonden naar de tevredenheid van medewerkers van 9292 met een mooie respons van 87%. De resultaten van dit onderzoek hebben we binnen de organisatie vertaald naar een plan van aanpak om de gesignaleerde verbeterpunten aan te pakken.

De verplichtingen ten aanzien van de BHV-organisatie, calamiteitenvoorlichting, het bedrijfsnoodplan, voorlichting werkplek en werkhouding worden door ons van groot belang bevonden en dus nauwgezet opgevolgd. In december 2014 heeft er een succesvolle ontruimingsoefening plaatsgevonden.

## Resultaat 2014

	2014	2013	2012	x € 1.000 2011
Eigen vermogen	3.582	3.343	3.337	4.542
Balanstotaal	4.654	4.465	5.054	6.162
Solvabiliteit (eigen vermogen/balanstotaal)	77%	75%	66%	74%
Werkkapitaal (exclusief liquide middelen en effecten)	730	810	-132	38
Liquide middelen en effecten	2.146	1.224	2.144	4.163
Netto omzet	7.631	7.665	8.131	8.483
Bedrijfsresultaat	310	10	-1.742	-702
Resultaat na belastingen	239	6	-1.205	-414
Resultaat na belastingen/eigen vermogen	6,7%	0,2%	-36,1%	-9,1%

REISinformatiegroep maakt geen actief gebruik van financiële instrumenten.

## **Vooruitblik 2015**

We hebben ons de volgende opdracht geformuleerd voor 2015: Samen met andere branchebrede organisaties willen we ons tot een eenheid ontwikkelen waarin e-ticketing, reisinformatie en service geborgd is. Voor 9292 zijn ketenmobiliteit en real-time daarin sleutelbegrippen. Het merk 9292 is sterk en staat krachtig in de markt.

Onze rol als platform van en met de OV-bedrijven op het gebied van reisinformatie en data is onomstotelijk. Dit platform is randvoorwaardelijk en biedt grote meerwaarde bij onze ambities binnen de geschetste ontwikkelingen. Meerwaarde die we graag inzetten om samenwerking te stimuleren en om te zetten in gezamenlijk ondernemerschap.

Het komend jaar zijn er goede kansen om hier zichtbaar invulling aan te geven. Zo werken wij samen met een aantal logische partners aan de 1-loketfunctie. Belangrijkste partner hierbij is Translink (TLS). De eerste stappen zijn intussen gezet. De reiziger zal een toename van de dienstverlening ervaren en nieuwe diensten worden mogelijk.

Op basis van de gesignaleerde trends maar ook de gesignaleerde behoeften hebben we voor het komende jaar voor de volgende speerpunten gekozen: Prijswizard, Regiecentrales, Mobiliteitsadviezen, E-ticketing en Reisstatistieken. Sleutelbegrippen om deze speerpunten met succes te realiseren zijn: duidelijke keuzes, focus en samenwerking. We verwachten dat de eerste resultaten zich in het eerste half jaar van 2015 al zullen aftekenen.

Ook in 2015 zal (Open) Data weer veel tijd en energie vragen. Dat vraagt enerzijds het vermogen om aan te passen, maar aan de andere kant ook om heldere grenzen te formuleren. REISinformatiegroep kan die discussie niet alleen voeren. Gelukkig zijn de vervoerders er van doordrongen dat zij op dit vlak een actieve rol moeten spelen. Dat laat onverlet dat er nog altijd sprake is van een zeer gebrekkige governance op (Open) Data, maar ook op de architectuur van data en het toegepaste datamodel. Dit baart ons grote zorgen. Op termijn zal dit ten koste gaan van de efficiency en de kwaliteit van reisinformatie. Om toch de efficiency enigszins te borgen zullen tussen REISinformatiegroep en afnemers (waaronder NDOV loketten) operationele afspraken gemaakt worden.

Onze ambitie om best-in-class te zijn en te blijven maakt dat wij ons blijvend laten leiden door het adagium van permanente innovatie.

Utrecht, 16 maart 2015

w.g.

De heer S. Hulman,  
Algemeen directeur REISinformatiegroep B.V.

***Jaarrekening 2014***

***REISinformatiegroep B.V.***

**GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2014**Vóór resultaatbestemming  
(bedragen in duizenden euro's)

	<u>31-12-2014</u>	<u>31-12-2013</u>
<b>A C T I V A</b>		
<b>Vaste activa</b>		
Immateriële vaste activa	1. -	128
Materiële vaste activa	2. 645	855
Financiële vaste activa	3. <u>255</u>	<u>326</u>
	900	1.309
<b>Flottende activa</b>		
Debiteuren	4. 1.199	1.575
Overlopende activa	5. 409	357
Effecten	-	693
Liquide middelen	6. <u>2.146</u>	<u>531</u>
	<u>3.754</u>	<u>3.156</u>
<b>Totaal</b>	<u><u>4.654</u></u>	<u><u>4.465</u></u>
<b>P A S S I V A</b>		
<b>Groepsvermogen</b>		
Eigen vermogen	3.582	3.343
<b>Voorzieningen</b>		
Overige voorzieningen	7. 194	
<b>Kortlopende schulden</b>		
Crediteuren	148	367
Omzetbelasting	90	139
Loonheffing	168	125
Pensioenpremies	-	2
Overlopende passiva	8. <u>472</u>	<u>489</u>
	<u>878</u>	<u>1.122</u>
<b>Totaal</b>	<u><u>4.654</u></u>	<u><u>4.465</u></u>

**GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2014**  
(bedragen in duizenden euro's)

		<u>2014</u>	<u>2013</u>
<b>Netto omzet</b>	10.	7.631	7.665
<b>Inkoopwaarde van de omzet</b>	11.	81	95
		<hr/>	<hr/>
<b>Brutomarge</b>		7.550	7.570
Lonen en salarissen	12.	3.744	3.897
Sociale lasten en pensioenpremies	12.	876	848
Afschrijvingen	1. en 2.	355	292
Overige bedrijfskosten	13.	2.279	2.523
		<hr/>	<hr/>
<b>Totaal bedrijfslasten</b>		7.254	7.560
		<hr/>	<hr/>
<b>Bedrijfsresultaat</b>		296	10
Rentebaten		16	28
Waardeverandering van effecten		(2)	(17)
		<hr/>	<hr/>
		14	11
		<hr/>	<hr/>
<b>Resultaat voor belastingen</b>		310	21
Belastingen resultaat	14.	71	15
		<hr/>	<hr/>
<b>Resultaat na belastingen</b>		239	6
		<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

**GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT**

(bedragen in duizenden euro's)

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
<b>Operationele activiteiten</b>		
Resultaat na belastingen	239	6
Afschrijvingen	355	292
Dotatie voorzieningen	<u>194</u>	<u>(170)</u>
	788	128
Veranderingen in werkkapitaal:		
Mutatie vlottende activa (excl. effecten en liquide middelen)	324	(517)
Mutatie effecten	693	769
Mutatie kortlopende schulden	<u>(244)</u>	<u>(425)</u>
	<u>773</u>	<u>(173)</u>
<i>Kasstroom uit operationele activiteiten</i>	1.561	(45)
<b>Investeringsactiviteiten</b>		
Investering in materiële vaste activa	(17)	(121)
Mutatie in financiële vaste activa	<u>71</u>	<u>15</u>
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>	54	(106)
<b>Financieringsactiviteiten</b>		
Betaald dividend	<u>-</u>	<u>-</u>
<i>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</i>	<u>-</u>	<u>-</u>
<i>Mutatie liquide middelen</i>	<u>1.615</u>	<u>(151)</u>
Stand liquide middelen 01-01	531	682
Stand liquide middelen 31-12	<u>2.146</u>	<u>531</u>
	<u>1.615</u>	<u>(151)</u>

## **TOELICHTING BEHORENDE TOT DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING**

### **Algemeen**

#### **Vestigingsgegevens**

De REISinformatiegroep B.V. is statutair gevestigd aan de Catharijnesingel 39, 3511 GC te Utrecht.

#### **Activiteiten**

Het verstrekken van reisinformatie met betrekking tot het gehele openbaar vervoer al dan niet in samenhang met informatie over andere vervoersmiddelen casu quo systemen via de diverse communicatiemethoden, zoals internet en telefonie.

In de geconsolideerde jaarrekening van REISinformatiegroep B.V. is Mobiliteitscontactcenter B.V. (MCC) integraal opgenomen, waarvan de aandelen voor 100 % toebehoren aan REISinformatiegroep B.V. (9292).

Bij de consolidatie zijn de onderlinge schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd

#### **Toepassing van artikel 402 Boek 2 BW**

De financiële gegevens van de onderneming zijn in de geconsolideerde jaarrekening verwerkt. Derhalve vermeldt de enkelvoudige winst- en verliesrekening conform artikel 402 Boek 2 BW slechts het aandeel in het resultaat van de vennootschap waarin wordt deelgenomen na belastingen en het overige resultaat na belastingen.

#### **Toegepaste standaarden**

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

## **GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA EN DE RESULTAATBEPALING**

### **Algemeen**

De activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde gebaseerd op historische kosten, tenzij hierna een andere waarderingsgrondslag is vermeld. Kosten en opbrengsten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van de grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in de toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.



Indien een transactie ertoe leidt dat nagenoeg alle of alle toekomstige economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot een actief of verplichtingen aan een derde zijn overgedragen, wordt het actief of de verplichting niet langer in de balans opgenomen. Verder worden activa en verplichtingen niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip waarop niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en betrouwbaarheid van de bepaling van de waarde.

### **Immateriële vaste activa**

Extern aangekochte/ontwikkelde software wordt gewaardeerd tegen de historische kostprijs, vermindert met de afschrijvingen naar rato van de economische gebruiksduur vanaf het moment van ingebruikneming. De volgende afschrijvingspercentages worden toegepast:

- Software	33,33%
------------	--------

### **Materiële vaste activa**

De inventaris, hardware en vooruitbetalingen op materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. Op vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De volgende afschrijvingspercentages worden toegepast:

- verbouwing	12,5%
- inventaris	20,0%
- hard- en software	20,0%

### **Financiële vaste activa**

Voor latente belastingen wordt een positie opgenomen voor tijdelijke verschillen tussen de boekwaarde van activa en verplichtingen ten behoeve van de financiële verslaggeving en de fiscale boekwaarde van die posten.

### **Effecten**

De effecten worden gewaardeerd tegen de beurswaarde. Gerealiseerde en ongerealiseerde koersresultaten worden in de winst- en verliesrekening verantwoord.

### **Vorderingen**

Vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

### **Voorzieningen**

Voorzieningen worden getroffen voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen, die per balansdatum aanwezig zijn en die voortvloeien uit gebeurtenissen in het verleden, waarvan het waarschijnlijk is dat daaraan middelen dienen te worden besteed die een economisch voordeel vertegenwoordigen en waarvan een redelijke schatting kan worden gemaakt. De voorzieningen worden, tenzij anders vermeld, gewaardeerd tegen nominale waarde.

### **Pensioenen**

Uitgangspunt is dat de in de verslagperiode te verwerken pensioenlast gelijk is aan de over die periode aan het pensioenfonds verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door het fonds of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

## **Belastingen**

Belastingen omvatten de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen en latente belastingen. De belastingen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen, behoudens voorzover deze betrekking hebben op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen, in welk geval de belasting in het eigen vermogen wordt verwerkt.

De over het boekjaar verschuldigde en verrekenbare belasting is de naar verwachting te betalen belasting over de belastbare winst over het boekjaar, berekend aan de hand van belastingtarieven die zijn vastgesteld op verslagdatum, dan wel waartoe materieel al op verslagdatum is besloten, en eventuele correcties op de over voorgaande jaren verschuldigde belasting.

Er wordt uitsluitend een latente belastingvordering opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er in de toekomst belastbare winsten beschikbaar zullen zijn die voor de realisatie van het tijdelijke verschil kunnen worden aangewend. Latente belastingvorderingen worden per iedere verslagdatum herzien en verlaagd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat het daarmee samenhangende belastingvoordeel zal worden gerealiseerd.

Latente belastingvorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde.

## **Opbrengsten**

Omzet wordt alleen verantwoord als er een redelijke zekerheid bestaat dat toekomstige voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en dat deze voordelen betrouwbaar kunnen worden geschat.

## **Kasstroomoverzicht**

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode.

**TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2014**

(bedragen in duizenden euro's)

**1. Immateriële vaste activa**

Het overzicht van de immateriële vaste activa luidt als volgt:

	Boekwaarde 1 januari 2014	Investerings 2014	Afschrijvingen 2014	Waardever- minderingen 2014	Boekwaarde 31 december 2014
Software	128	-	74	54	-

In het boekjaar is een extra afschrijving van 54 verwerkt.

**2. Materiële vaste activa**

Het overzicht van de materiële vaste activa luidt als volgt:

	Boekwaarde 1 januari 2014	Investerings 2014	Afschrijvingen 2014	Boekwaarde 31 december 2014
Bedrijfsgebouwen	359	-	57	302
Inventaris	50	-	20	30
Hard- en software	446	17	150	313
	855	17	227	645

	31 december 2014
Cumulatieve aanschafwaarde	1.444
Cumulatieve afschrijvingen	799
Boekwaarde 31 december 2014	645

**3. Financiële vaste activa**

De financiële vaste activa bestaat uit een actieve belastinglatentie, voornamelijk ter zake van compensabele verliezen.

Het overzicht van de financiële vaste activa luidt als volgt:

	Stand per 1 januari 2014	Mutaties 2014	Stand per 31 december 2014
Latente vennootschapsbelasting	326	71	255

**4. Debiteuren**

Deze post is als volgt opgebouwd:

	31-12-2014	31-12-2013
Debiteuren	1.199	1.575

## 5. Overlopende activa

De overlopende activa bestaan uit:

	<u>31-12-2014</u>	<u>31-12-2013</u>
Nog te ontvangen bedragen/vooruitbetaalde bedragen	<u>409</u>	<u>357</u>

## 6. Liquide middelen

Voor een bedrag van 96 (2013: 96) staan de liquide middelen niet ter vrije beschikking van de groep.

## 7. Voorzieningen

Overige voorzieningen:

Voorziening voor organisatieontwikkeling

Deze post is als volgt opgebouwd:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Stand per 1 januari	-	170
Dotatie	194	(170)
Stand per 31 december	<u>194</u>	<u>-</u>

## 8. Overlopende passiva

Deze post is als volgt opgebouwd:

	<u>31-12-2014</u>	<u>31-12-2013</u>
Nog te betalen bedragen/vooruit ontvangen bedragen	<u>472</u>	<u>489</u>

In de post nog te betalen bedragen is inbegrepen de stand verlofdagen en uit te keren vakantiegeld ad 297 (2013: 276).

## 9. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Ultimo 2014 zijn er bankgaranties met een totaal ad 75 (2013: 75) verstrekt door de REISinformatiegroep in verband met de huur van de kantoorruimte en ad 19 (2013: 19) in verband met de huur van het callcenter van MCC, welke per 31-12-2012 is opgezegd.

Ultimo 2014 zijn er doorlopende huurcontracten voor de kantoorruimten met een totale jaarhuur van 204 (2013: 153) en een gemiddelde resterende looptijd van 2 jaar en 11 maanden.

Ultimo 2014 is er één doorlopend leasecontract voor de bedrijfsauto met een totaal jaarbedrag van 17 (2013: 17) en een gemiddelde resterende looptijd van 12 maanden.

Ultimo 2014 zijn er meerder doorlopende contracten met een aantal toeleveranciers voor een totaal bedrag van 1.207 (2013: 1.871) en een gemiddelde resterende looptijd van 23 maanden.

De resterende looptijd van de verschuldigde bedragen kan als volgt gespecificeerd worden:

	< 1 jr	1-5 jr
Huurcontracten	204	566
Leasecontracten	17	
Contracten met toeleveranciers	466	741
	<u>687</u>	<u>1.307</u>

## TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2014

(bedragen in duizenden euro's)

### 10. Netto omzet

De netto omzet wordt als volgt gespecificeerd	2014	2013
Reisinformatie Openbaar Vervoerbedrijven	5.508	5.433
Telecomdiensten	887	1.096
Advertentie inkomsten	615	433
Zakelijke producten	621	703
	<hr/>	<hr/>
Totaal	7.631	7.665
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

De netto omzet Reisinformatie Openbaar Vervoerbedrijven bestaat voornamelijk uit transacties met verbonden partijen.

### 11. Inkoopwaarde van de omzet

De inkoopwaarde van de omzet bestaat uit	2014	2013
Telecom (netwerk)	81	95
	<hr/>	<hr/>
	81	95
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

### 12. Lonen en salarissen

De lonen en salarissen incl. sociale lasten en pensioenpremies zijn in 2014 t.o.v. 2013 gedaald met 18. De kosten van inhuur van de REISinformatiegroep zijn gedaald met 142 (2014: 302 en 2013: 444).

Het gemiddeld aantal FTE's in loondienst gedurende het boekjaar is gedaald met 5,1 FTE (2014:68,5 en 2013: 73,6).

De pensioenlasten bedragen 318 (2013: 331).  
De sociale lasten bedragen 558 (2013: 517).

### 13. Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten worden als volgt gespecificeerd

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Overige personeelskosten	435	337
Huisvestingskosten	313	279
Kantoor-, automatiserings- en telecomkosten	1.010	1.280
Verkoop- en communicatiekosten	137	203
Advieskosten	134	319
Overige	<u>250</u>	<u>105</u>
	<u>2.279</u>	<u>2.523</u>

Onder de overige kosten is inbegrepen een bedrag van 194 reorganisatie- en afvloeiingskosten (2013: 49).

### 14. Belastingen resultaat

De onderneming vormt samen met Mobiliteitscontactcenter B.V. een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. De vennootschapsbelasting is in elk van de vennootschappen opgenomen voor dat deel dat de desbetreffende onderneming als zelfstandig belastingplichtige verschuldigd zou zijn, rekening houdend met voor de onderneming geldende fiscale faciliteiten.

De belastinglast in de winst- en verliesrekening bestaat uit de volgende componenten

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Mutatie latente belastingen	71	15

Inzake het fiscaal compensabel verlies ter hoogte van 1.184 (2013: 1.502) is er een latente belastingpositie in de jaarrekening verantwoord.

**ENKELVOUDIGE BALANS REISINFORMATIEGROEP B.V.  
PER 31 DECEMBER 2014**

Vóór resultaatbestemming  
(bedragen in duizenden euro's)

		<u>31-12-2014</u>	<u>31-12-2013</u>
<b>A C T I V A</b>			
<b>Vaste activa</b>			
Materiële vaste activa	15.	578	753
Financiële vaste activa	16.	<u>255</u>	<u>380</u>
		833	1.133
<b>Vlottende activa</b>			
Debiteuren		1.198	1.569
Vordering op groepsmaatschappijen		78	198
Overlopende activa	17.	337	281
Effecten		-	693
Liquide middelen		<u>2.079</u>	<u>472</u>
		3.692	3.213
		<u>4.525</u>	<u>4.346</u>
		<u><u>4.525</u></u>	<u><u>4.346</u></u>
<b>P A S S I V A</b>			
<b>Eigen vermogen</b>			
Gestort en opgevraagd kapitaal	18.	4.000	4.000
Algemene reserve		(657)	(663)
Onverdeelde winst		<u>239</u>	<u>6</u>
		3.582	3.343
<b>Voorzieningen</b>			
Overige voorzieningen		194	-
<b>Kortlopende schulden</b>			
Crediteuren		139	358
Omzetbelasting		90	127
Loonheffing		127	106
Pensioenpremies		-	2
Overlopende passiva	19.	<u>393</u>	<u>410</u>
		749	1.003
		<u>4.525</u>	<u>4.346</u>
		<u><u>4.525</u></u>	<u><u>4.346</u></u>



**ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING**  
**REISINFORMATIEGROEP B.V. OVER 2014**  
(bedragen in duizenden euro's)

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
<b>Resultaat deelnemingen na belastingen</b>	(289)	(133)
<b>Vennootschappelijk resultaat na belastingen</b>	528	139
	<hr/>	<hr/>
<b>Nettoresultaat</b>	239	6
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

## ALGEMENE TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE JAARREKENING

(bedragen in duizenden euro's)

### Algemeen

Voor zover posten uit de enkelvoudige balans en enkelvoudige winst- en verliesrekening hierna niet nader zijn toegelicht, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening.

### Grondslagen van waardering van activa en passiva en resultaatbepaling

Deelnemingen worden gewaardeerd tegen de netto-vermogenswaarde.

Voor de waarderingsgrondslagen van de overige activa en passiva wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening.

## TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

### 15. Materiële vaste activa

Het overzicht van de materiële vaste activa luidt als volgt:

	Boekwaarde 1 januari 2014	Investerings 2014	Afschrijvingen 2014	Boekwaarde 31 december 2014
Bedrijfsgebouwen	359	-	58	301
Inventaris	49	-	18	31
Hard- en software	345	14	113	246
	<u>753</u>	<u>14</u>	<u>189</u>	<u>578</u>
				31 december 2014
Cumulatieve aanschafwaarde				1.225
Cumulatieve afschrijvingen				647
Boekwaarde 31 december 2014				<u>578</u>

### 16. Financiële vaste activa

De financiële vaste activa bestaan uit:

	31-12-2014	31-12-2013
Deelnemingen	-	54
Latente vennootschapsbelasting	255	326
Stand einde boekjaar	<u>255</u>	<u>380</u>

Het verloop van de post deelnemingen is als volgt:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Stand 1 januari	54	187
Resultaat deelneming	(289)	(133)
Verrekening vordering deelneming	235	0
Stand 31 december	<u>-</u>	<u>54</u>

De verrekening vordering deelneming heeft betrekking op het aandeel van de vennootschap in de negatieve nettovermogenswaarde van MCC te Utrecht, welke in mindering is gebracht op de vordering op de deelneming.

### **17. Overlopende activa**

De overlopende activa bestaan uit:

	<u>31-12-2014</u>	<u>31-12-2013</u>
Nog te ontvangen bedragen/vooruitbetaalde bedragen	<u>337</u>	<u>281</u>

## 18. Eigen vermogen

### Gestort en opgevraagd kapitaal:

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 20.000.000 waarvan € 4.000.000 is geplaatst en volgestort. Dit betreft 40.000 gewone aandelen à € 100 nominaal.

Het verloop van het eigen vermogen is als volgt:

	Gestort en opgevraagd kapitaal	Onverdeeld resultaat	Algemene reserve	Totaal
Stand per 1 januari 2013	4.000	(1.205)	542	3.337
Toegevoegd aan Algemene reserve	-	1.205	(1.205)	0
Onverdeeld resultaat 2013	-	6	-	6
Stand per 1 januari 2014	4.000	6	(663)	3.343
Toegevoegd aan Algemene reserve	-	(6)	6	0
Onverdeeld resultaat 2014	-	239	-	239
Stand per 31 december 2014	4.000	239	(657)	3.582

## 19. Overlopende passiva

Deze post is als volgt opgebouwd:

	31-12-2014	31-12-2013
Nog te betalen bedragen/vooruit ontvangen bedragen	393	410

## 20. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

### Fiscale eenheid

De onderneming vormt tezamen met haar dochteronderneming een fiscale eenheid voor de heffing van vennootschapsbelasting en omzetbelasting; elk der vennootschappen is volgens de standaardvoorwaarden aansprakelijk voor te betalen belasting van de bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen.

## 21. Bezoldiging bestuurders en Raad van Commissarissen

De opgaaf van de bezoldiging van de bestuurder die tot een enkele persoon herleidbaar is, is achterwege gelaten op grond van artikel 383 van BW 2.

De bezoldiging voor de Raad van Commissarissen bedraagt in 2014: 42 (2013: 42).

## **OVERIGE GEGEVENS**

### **1. Statutaire regeling omtrent de bestemming van het resultaat**

Artikel 33 lid 2 van de statuten, opgenomen in de akte houdende de oprichting van de vennootschap vermeldt:

"De winst staat ter beschikking van de algemene vergadering van aandeelhouders, met dien verstande dat:

- a. de vennootschap slechts winst aan de aandeelhouders kan uitkeren voorzover het eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal, vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden;
- b. uitkering van winst eerst kan geschieden na vaststelling van de jaarrekening, waaruit blijkt dat zij geoorloofd is."

### **2. Resultaatbestemming**

Ten aanzien van het resultaat ad 239 wordt door de directie voorgesteld het resultaat ad 239 ten gunste van de algemene reserves te brengen. Dit is nog niet in de jaarrekening verwerkt.

### **3. Leden Raad van Commissarissen**

In de Raad van Commissarissen hebben de volgende personen zitting op 31 december 2014:

De heer R. van Holten, voorzitter  
31 oktober 1955, herbenoemd per 9 november 2011  
President-commissaris HTM N.V.

De heer P.G. Peters  
28 november 1951, herbenoemd per 22 mei 2012  
Algemeen Directeur RET N.V.

Mevrouw B.A.E. Bügel-Gabreëls  
3 november 1969, benoemd per 10 mei 2011  
Directeur Retail & Transfer NS Stations

De heer T. Vegter  
4 september 1954, benoemd per 1 februari 2012  
COO Connexxion Holding N.V.

De heer M.E. Visser  
28 oktober 1962, benoemd per 1 januari 2013  
CEO M7 GROUP

In het verslagjaar heeft de Raad van Commissarissen 5 maal vergaderd.

## **CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT**

Aan: REISinformatiegroep B.V.

### **VERKLARING BETREFFENDE DE JAARREKENING**

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2014 van REISinformatiegroep B.V. te Utrecht gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2014 en de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2014 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

### **VERANTWOORDELIJKHEID VAN HET BESTUUR**

Het bestuur van de vennootschap is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

### **VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE ACCOUNTANT**

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de vennootschap gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

#### **OORDEEL BETREFFENDE DE JAARREKENING**

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van REISinformatiegroep B.V. per 31 december 2014 en van het resultaat over 2014 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

#### **VERKLARING BETREFFENDE OVERIGE BIJ OF KRACHTENS DE WET GESTELDE EISEN**

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Utrecht, 27 maart 2015

**MAZARS PAARDEKOOPEL HOFFMAN ACCOUNTANTS N.V.**

W.G.

drs. A.W. van den Brink RA







9292 reist met je mee