

9 2
9 2

9292 reist met je mee

Jaarverslag

2012



Visie 9292

In het domein OV informatie, is er behoefte aan een organisatie die Reizigers, Overheden en Vervoerders verbindt.

Missie 9292

Alle mensen die betrokken zijn bij het OV ontzorgen.

Waarden 9292

Toegankelijk, proactief, verbinden, betrokken..

Colofon:

9292 | Reisinformatiegroep bv

Catharijnesingel 39

3511 GC Utrecht

Postbus 19319

3501 DH Utrecht

t. 088 076 06 00 (gewijzigd!)

f. 088 076 06 99 (gewijzigd!)

e. communicatie@9292.nl

i. 9292.nl | m. 9292.nl | 0900-9292

Jaarverslag 2012
REI SInformatiegroep B.V.

INHOUDSOPGAVE

blz.

Preadvies van de Raad van Commissarissen aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders	1
--	----------

Directieverslag 2012	2
-----------------------------------	----------

Jaarrekening 2012

Geconsolideerde balans per 31 december 2012	8
Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2012	9
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	10
Toelichting behorende tot de geconsolideerde jaarrekening	11
Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling	11
Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2012	14
Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2012	16
Enkelvoudige balans REISinformatiegroep B.V. per 31 december 2012	18
Enkelvoudige winst- en verliesrekening REISinformatiegroep B.V. over 2012.....	19
Algemene toelichting op de enkelvoudige jaarrekening.....	20
Toelichting op de enkelvoudige balans	20

Overige gegevens	23
-------------------------------	-----------

1. Statutaire regeling omtrent de bestemming van het resultaat
2. Resultaatbestemming
3. Leden Raad van Commissarissen

Controleverklaring.....	24
--------------------------------	-----------

Preadvies Raad van Commissarissen

Preadvies van de Raad van Commissarissen aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van REISinformatiegroep B.V.

In 2012 is de Raad van Commissarissen zesmaal bijeen geweest waarbij jaarverslag 2011, begroting 2013, middenlange termijn plannen, organisatieontwikkelingen, ontwikkelingen op het gebied van NDOV en OV data aan de orde kwamen. De Raad van Commissarissen is eenmaal in overleg geweest met de ondernemingsraad over alle lopende zaken en over de strategische ontwikkelingen.

In 2012 is er één lid toegetreden tot de Raad van Commissarissen. Per 1 februari 2012 hebben de aandeelhouders de heer T. Vegter benoemd.

Overeenkomstig het bepaalde in artikel 24 lid 1 van de statuten bieden wij u het verslag over het boekjaar 2012 aan, zoals dit door de directie is opgemaakt en door Mazars Paardekooper Hoffman N.V. is onderzocht. De goedkeurende controleverklaring is bij dit verslag gevoegd.

Wij adviseren u de jaarrekening vast te stellen. Wij stellen u voor in te stemmen met het voorstel om van het behaalde resultaat ad € 1.205.000 negatief ten laste te brengen van de algemene reserve.

Wij vragen u decharge te verlenen aan de directie voor het gevoerde beleid en aan de Raad van Commissarissen voor het gehouden toezicht over het boekjaar 2012.

28 maart 2013

De Raad van Commissarissen

De heer R. van Holten, voorzitter

De heer P.G. Peters

Mevrouw B.A.E. Bügel-Gabreëls

De heer T. Vegter

De heer M.E. Visser

Directieverslag 2012

Resultaat versus missie

Vanaf begin 2011 luidt onze missie als volgt: Alle mensen die betrokken zijn bij het OV ontzorgen.

REISinformatiegroep (9292) levert multimodale OV reisinformatie, nationaal, van deur tot deur, over alle relevante kanalen. Wij opereren vanuit drive, niet vanuit winstoogmerk of andere commerciële belangen, anders dan bepaald door een beperkte rendementseis ter vergoeding van het risico van de aandeelhouder. 9292 is het centrale uitwisselingsplatform voor OV data en reisinformatie.

2012 was het jaar van de 20^{ste} verjaardag van 9292. In september is dit gevierd met een gepast congres. Bij deze gelegenheid heeft de minister van Infrastructuur en Milieu onze nieuwe apps gelanceerd waarin de 'Mijn 9292' functionaliteit is opgenomen. Hiermee kunnen we het advies aan de reiziger nog persoonlijker maken.

Net als in 2011 is er in 2012 fors geïnvesteerd in ons product. Ook in 2012 heeft dit een negatief resultaat tot gevolg. Door deze investeringen is onze productie verdrievoudigd. REISinformatiegroep vervult de rol van 'shared service center' van de vervoerders als het gaat om de invulling van de wettelijke verplichtingen met betrekking tot data verstrekking en landelijk dekkende reisinformatie. Wij kiezen er bewust voor om in korte tijd zeer stevig te investeren en daarmee in beperkte tijd de positie van nationaal loket voor OV data te vervullen in combinatie met sterke verbetering van de reisinformatievoorziening aan reizigers in Nederland. Het is dus een keuze voor de kwaliteit van de dienstverlening, met een spectaculaire groei van het aantal reisadviezen tot gevolg. Bijna 200% groei is fenomenaal.

Het gebruik van 9292 is in 2012 spectaculair toegenomen!

	telefoon	internet*	Aantal OV-adviezen x 1.000	
			totaal	groei per jaar
2005	4.726	40.539	45.265	
2006	3.879	57.385	61.264	35,3%
2007	3.295	74.834	78.129	27,5%
2008	2.757	88.567	91.324	16,9%
2009	1.984	118.652	120.636	32,1%
2010	1.526	123.155	124.681	3,4%
2011	992	154.103	155.095	24,4%
2012	635	456.723	457.358	194,9%

bron: REISinformatiegroep - MIS rapportage

*Internet: vast, mobiel, apps en via api

In december 2011 is onze nieuwe website in gebruik genomen. Tijdens onze verjaardag in september zijn de nieuwe apps gelanceerd. Gezamenlijk hebben ze ervoor gezorgd dat het aantal reisadviezen spectaculair is gestegen. Dit bevestigt voor ons het belang van juiste, actuele en betrouwbare reisinformatie. Sinds de lancering van de nieuwe apps zijn deze in 2012 maar liefst 1,3 miljoen keer gedownload.

Inkomsten

Geconsolideerd heeft REISinformatiegroep in 2012 de inkomsten zien dalen van € 8.483k in 2011 tot € 8.131k in 2012, maar hoger dan begroot. Het grootste deel van inkomsten bestaat uit de vaste jaarbijdrage van alle openbaar vervoerbedrijven in

Nederland. Met deze vaste bijdrage (circa € 5,4 miljoen) zorgen de vervoerders in Nederland voor de instandhouding van de dienstverlening van REISinformatiegroep als shared service center voor de collectieve informatievoorziening richting reizigers en de vrijgave van OV data aan andere service providers. De jaarbijdrage is vrijwel gelijk gebleven.

De inkomsten uit telefoniekanaal liggen hoger dan begroot. Dit komt doordat de telefonische vragen overwegend complexer van aard zijn. Hierdoor duren de gesprekken langer en nemen de inkomsten toe.

De inkomsten uit de zakelijke dienstenportfolio liggen ook hoger dan begroot. Wij denken de komende jaren hier nog een groei te kunnen maken.

De advertentie inkomsten ten slotte zijn achtergebleven bij de verwachtingen. Mede om deze reden zijn wij per ultimo 2012 in zee gegaan met een ander reclamebureau.

Innovatie en investeringen

Ook in 2012 heeft REISinformatiegroep veel geïnvesteerd in productontwikkeling, de eigen dienstverlening, organisatie en infrastructuur.

Nieuwe apps

De nieuwe apps voor iOS en Android zijn op 3 september gelanceerd. Hierdoor sluiten ze aan bij de nieuwe website in gebruiksgemak en dienstverlening. Met een totaal van 1,3 miljoen downloads in de eerste vier maanden, blijken ze goed aan te slaan bij de reiziger.

Mijn 9292

Met ingang van dezelfde datum is de functie Mijn 9292 beschikbaar gekomen. Hierbij kan de gebruiker een account aanmaken en er voor kiezen persoonlijke gegevens, zoals bestemmingen en vaste reizen, vast te leggen. Hierdoor kunnen we het gebruiksgemak nog verder verhogen en meer maatwerk leveren bij de reisadviezen.

Tweede rekencentrum

De groei van het aantal reisadviezen is sterk toegenomen. Het belang dat de reiziger hecht aan een betrouwbare en actuele dienstverlening neemt eveneens toe. Tijdens calamiteiten geven wij meer dan 5 miljoen reisadviezen op een dag. Een redundante uitvoering van ons rekencentrum is een must. In 2012 hebben we dit gerealiseerd.

Diensten en kanalen

Niet alleen de kwaliteit van de producten moet constant ontwikkeld worden. Dit geldt ook voor de dienstverlening. Afnemers van diensten en producten verlangen terecht dat de dienstverlening aan een hoge standaard voldoet. De norm moet helder zijn, ambitie kennen we en die moeten worden gerealiseerd. Om dit allemaal waar te maken, zijn verschillende ontwikkelingen ingezet of zelfs afgerond.

SLA's en UO

Met de vervoerders gaan wij Service Level Agreements en Uitvoeringsovereenkomsten sluiten. Op deze manier weten vervoerders veel beter welke waar ze voor hun geld krijgen. Bovendien kan hierdoor veel meer maatwerk geleverd worden. Elke vervoerder krijgt de dienstverlening waar hij behoefte aan heeft. In 2012 zijn al deze overeenkomsten voorbereid. In het voorjaar van 2013 zullen deze per vervoerder worden besproken, afgerond en getekend. Dit geeft ook de gelegenheid om de jaarbijdrage van de vervoerders op heldere en betere normen te baseren dan nu het geval is.

Ook voor afnemers van Open Data en andere producten, zijn de dienstverleningsnormen verder ontwikkeld.

Servicedesk

Onderdeel van een goede dienstverlening is een adequate en tijdige beantwoording van vragen, opmerkingen en klachten. Daarvoor wil de klant een eenduidige 'postbus'. Eén telefoonnummer of e-mailadres, zonder van het kastje naar de muur gestuurd te worden. Deze servicedesk zorgt voor de correcte afhandeling en terugkoppeling. In 2012 is deze servicedesk ingericht.

Open Data

REISinformatiegroep heeft in nauw overleg met haar Raad van Commissarissen besloten om binnen de dataleveringsplicht van vervoerders een belangrijkere uitvoerende rol te gaan vervullen. De OV data zijn toch al bij REISinformatiegroep beschikbaar en zij kan middels een generieke licentie ook prima zorgen voor redelijke en gelijke voorwaarden bij het ter beschikking stellen van die data. De invulling van deze (NDOV-) rol door REISinformatiegroep leidt tot grote efficiency voordelen voor zowel de vervoerders als de potentiële afnemers van OV data. Op deze manier geeft De REISinformatiegroep verder invulling aan haar rol als shared service center van de vervoerders. De site <http://9292opendata.org/> is in 2012 actief geworden en levert alle data, voor zover deze beschikbaar is, aan geïnteresseerde afnemers.

Eind augustus 2012 heeft de minister van Infrastructuur en Milieu, in het kader van NDOV, een publicatiedocument doen uitgaan waarin ze vraagt welke marktpartijen de rol van Open Dataloket willen vervullen. 9292 heeft zich daarvoor gemeld. Eind 2012 is de toetsing begonnen.

MCC applicatie

In het kader van de verhuizing van het Mobiliteitscontactcenter (MCC) van Hoogvliet naar Utrecht, is de applicatie vernieuwd. Ook deze voldoet daarmee aan de eisen van de tijd. Hij is gebruiksvriendelijker voor de medewerkers, maar geeft ons ook de gelegenheid om onze eigen architectuur eenduidiger en daarmee robuuster te maken. Hierdoor neemt de betrouwbaarheid van de dienstverlening verder toe.

Organisatie, mensen en middelen

In 2011 is er een forse reorganisatie ingezet. Deze is in 2012 bestendig. Daarmee treedt er geen rust op. In tegenstelling tot het verleden, is het niet meer mogelijk om eens in de zoveel tijd naar de stand van de organisatie te kijken.

Organisatieontwikkeling is een permanent proces. Het is merkbaar dat niet alle medewerkers dat gewend zijn en dat prettig vinden. Waar mogelijk helpen we medewerkers met opleidingen en coaching. Soms moet vastgesteld worden dat medewerker en organisatie uit elkaar gegroeid zijn. Dan nemen we op een nette manier afscheid.

Verhuizing REISinformatiegroep

In het voorjaar is REISinformatiegroep verhuisd van het Godebaldkwartier naar de Catharijnesingel in Utrecht. Dit was op de eerste plaats ingegeven door de wetenschap dat de eigenaar binnen afzienbare termijn fors zou verbouwen. Veel interessanter nog was het dat dit ons de gelegenheid gaf om te investeren in de eigen huisvesting passend bij de nieuwe missie en visie. De verhuizing is dan ook gebruikt om hier een internal branding traject aan te koppelen. Missie en visie zijn op papier immers geduldig, maar gaan pas echt leven en werken als iedereen het ook voelt en uitdraagt. Merkbaar is dat de cultuur van de organisatie de goede kant op ontwikkeld, hoewel het huiswerk niet af is.

Verhuizing MCC

Het MCC is het laatste callcenter van 9292. Alle anderen zijn gesloten vanwege de dalende vraag van reizigers naar telefonische dienstverlening. Er was geen reden meer om dit callcenter decentraal aan te houden. Bovendien waren de huisvestingslasten disproportioneel hoog. Daarnaast is de behoefte om de verschillende kanalen fysiek te bundelen toegenomen. Collega's kennen elkaar dan beter en wisselen makkelijker en efficiënter informatie uit. Bij de verhuizing van REISinformatiegroep is rekening gehouden met de huisvesting van het callcenter. Per 1 oktober is het MCC naar Utrecht verhuisd. Daarbij is het thuiswerken geïntroduceerd zodat dienstverlening in geval van calamiteiten versneld kan worden opgeschaald.

Resultaat 2012

Het geconsolideerde resultaat na belasting is € 1.205k negatief. Het resultaat voor belasting is conform de begroting inclusief de afspraak met de Raad van Commissarissen om een voorziening op te nemen voor organisatieontwikkeling.

Met name de verhuizingen, de investeringen in productontwikkelingen en het tweede rekencentrum hebben aan dit resultaat bijgedragen. Daar staat tegenover dat de reguliere exploitatie fors aan efficiency heeft gewonnen. Door de enorme groei van het aantal reisadviezen met een gelijkblijvende bijdrage van de vervoerders, hebben zij veel meer waar voor hun geld gekregen. De verwachting is dat de komende jaren weer positieve resultaten zullen laten zien.

Hieronder ziet u een tabel met de belangrijkste kengetallen op een rijtje. Het eigen vermogen is afgenomen, door het negatieve resultaat. De solvabiliteit is adequaat om de komende jaren als weerstandsvermogen te dienen. De liquiditeitspositie van ruim €2 miljoen is eveneens adequaat om de voor ons liggende uitdagingen aan te gaan.

	2012	2011	2010	x € 1.000 2009
Eigen vermogen	3.337	4.542	5.400	4.888
Balanstotaal	5.054	6.162	6.847	6.542
Solvabiliteit (eigen vermogen/balanstotaal)	66%	74%	79%	75%
Werkkapitaal (exclusief liquide middelen en effecten)	-132	38	-1	-370
Liquide middelen en effecten	2.144	4.163	5.170	4.927
Netto omzet	8.131	8.483	9.986	10.536
Bedrijfsresultaat	-1.742	-702	1.233	683
Resultaat na belastingen	-1.205	-414	1.012	628
Resultaat na belastingen/eigen vermogen	-36,1%	-9,1%	18,7%	12,8%

REISinformatiegroep maakt geen actief gebruik van financiële instrumenten.

Vooruitblik 2013

2013 wordt ook weer een spannend jaar. Met name de discussie binnen NDOV speelt zich af op een speelveld waarop de doelen steeds worden verplaatst. Dat vraagt enerzijds het vermogen om aan te passen, maar aan de andere kant ook om heldere grenzen te formuleren. REISinformatiegroep kan die discussie niet alleen voeren, maar moet zich gedekt weten door alle vervoerders.

Daarnaast blijven wij ons laten leiden door ambitie om permanent te innoveren. Wij willen best-in-class zijn en blijven.

Utrecht, 28 maart 2013

De heer S. Hulman,
Algemeen directeur REISinformatiegroep B.V.

Jaarrekening 2012

REI SInformatiegroep B.V.

GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2012Vóór resultaatbestemming
(bedragen in duizenden euro's)

	<u>31-12-2012</u>	<u>31-12-2011</u>
A C T I V A		
Vaste activa		
Immateriële vaste activa	1. 202	
Materiële vaste activa	2. 952	329
Financiële vaste activa	3. <u>341</u>	<u>12</u>
	1.495	341
Vlottende activa		
Debiteuren	758	632
Vennootschapsbelasting	147	307
Omzetbelasting		47
Overlopende activa	4. 510	672
Effecten	1.462	2.111
Liquide middelen	5. <u>682</u>	<u>2.052</u>
	<u>3.559</u>	<u>5.821</u>
Totaal	<u><u>5.054</u></u>	<u><u>6.162</u></u>
P A S S I V A		
Groepsvermogen		
Eigen vermogen	3.337	4.542
Voorzieningen		
Overige voorzieningen	6. 170	
Kortlopende schulden		
Crediteuren	540	821
Omzetbelasting	52	
Loonheffing	124	102
Vennootschapsbelasting		
Omzetbelasting		
Overlopende passiva	7. <u>831</u>	<u>697</u>
	<u>1.547</u>	<u>1.620</u>
Totaal	<u><u>5.054</u></u>	<u><u>6.162</u></u>

GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIJESREKENING OVER 2012
 (bedragen in duizenden euro's)

		<u>2012</u>	<u>2011</u>
Netto omzet	9.	8.131	8.483
Inkoopwaarde van de omzet	10.	268	224
		<hr/>	<hr/>
Brutomarge		7.863	8.259
Lonen en salarissen	11.	4.277	4.337
Sociale lasten en pensioenpremies	11.	867	832
Afschrijvingen	1. en 2.	216	154
Overige bedrijfskosten	12.	4.245	3.638
		<hr/>	<hr/>
Totaal bedrijfslasten		9.605	8.961
		<hr/>	<hr/>
Bedrijfsresultaat		(1.742)	(702)
Rentebaten		80	102
Waardeverandering van effecten		101	56
		<hr/>	<hr/>
		181	158
		<hr/>	<hr/>
Resultaat voor belastingen		(1.561)	(544)
Belastingen resultaat	13.	(356)	(130)
		<hr/>	<hr/>
Resultaat na belastingen		(1.205)	(414)
		<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

(bedragen in duizenden euro's)

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
Operationele activiteiten		
Resultaat na belastingen	(1.205)	(414)
Afschrijvingen	216	154
Dotatie voorzieningen	170	
	<u>(819)</u>	<u>(260)</u>
 Veranderingen in werkkapitaal:		
Mutatie vlottende activa (excl. effecten en liquide middelen)	243	(212)
Toename effecten	649	(123)
Mutatie kortlopende schulden	(73)	173
	<u>819</u>	<u>(162)</u>
<i>Kasstroom uit operationele activiteiten</i>	<u>0</u>	<u>(422)</u>
 Investeringsactiviteiten		
Investering in materiële vaste activa	(1.041)	(302)
Mutatie in financiële vaste activa	(329)	38
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>	<u>(1.370)</u>	<u>(264)</u>
 Financieringsactiviteiten		
Betaald dividend	<u>0</u>	<u>(444)</u>
<i>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</i>	0	(444)
 <i>Mutatie liquide middelen</i>	<u><u>(1.370)</u></u>	<u><u>(1.130)</u></u>
 Stand liquide middelen 01-01	2.052	3.182
Stand liquide middelen 31-12	<u>682</u>	<u>2.052</u>
	<u>(1.370)</u>	<u>(1.130)</u>
	<u><u> </u></u>	<u><u> </u></u>

TOELICHTING BEHORENDE TOT DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

Algemeen

Vestigingsgegevens

De REISinformatiegroep B.V. is statutair gevestigd aan de Catharijnesingel 39, 3511 GC te Utrecht.

Activiteiten

Het verstrekken van reisinformatie met betrekking tot het gehele openbaar vervoer al dan niet in samenhang met informatie over andere vervoersmiddelen casu quo systemen via de diverse communicatiemethoden, zoals internet en telefonie.

In de geconsolideerde jaarrekening van REISinformatiegroep B.V. is Mobiliteitscontactcenter B.V. (MCC) opgenomen, waarvan de aandelen voor 100 % toebehoren aan REISinformatiegroep B.V. (9292).

Bij de consolidatie zijn de onderlinge schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd

Toepassing van artikel 402 Boek 2 BW

De financiële gegevens van de onderneming zijn in de geconsolideerde jaarrekening verwerkt. Derhalve vermeldt de enkelvoudige winst- en verliesrekening conform artikel 402 Boek 2 BW slechts het aandeel in het resultaat van de vennootschap waarin wordt deelgenomen na belastingen en het overige resultaat na belastingen.

Toegepaste standaarden

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA EN DE RESULTAATBEPALING

Algemeen

De activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde gebaseerd op historische kosten, tenzij hierna een andere waarderingsgrondslag is vermeld. Kosten en opbrengsten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van de grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in de toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Indien een transactie ertoe leidt dat nagenoeg alle of alle toekomstige economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot een actief of verplichtingen aan een derde zijn overgedragen, wordt het actief of de verplichting niet langer in de balans opgenomen. Verder worden activa en verplichtingen niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip waarop niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en betrouwbaarheid van de bepaling van de waarde.

Immateriële vaste activa

Extern aangekochte/ontwikkelde software wordt gewaardeerd tegen de historische kostprijs, vermindert met de afschrijvingen naar rato van de economische gebruiksduur vanaf het moment van ingebruikneming. De volgende afschrijvingspercentages worden toegepast:

- Software 33,33%

Materiële vaste activa

De inventaris, hardware en vooruitbetalingen op materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs vermindert met de cumulatieve afschrijvingen.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. Op vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De volgende afschrijvingspercentages worden toegepast:

- verbouwing 12,5%
- inventaris 20,0%
- hard- en software 33,33%

In het boekjaar is een wijziging doorgevoerd met betrekking tot de afschrijvingen van materiële vaste activa. Tot en met het boekjaar 2011 werd de inventaris in 4 jaar afgeschreven en de hard- en software in 2 jaar gefixeerd op de datum 1 juli. Met ingang van het boekjaar 2012 worden de geactiveerde activa afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname. Daarnaast wordt de inventaris in 5 jaar afgeschreven en de hard- en software in 3 jaar. Dit ter verbetering van het inzicht. Het effect bedraagt circa € 46k positief op het vermogen ultimo 2012 en op het resultaat na belastingen over 2012.

Effecten

De effecten worden gewaardeerd tegen de beurswaarde. Gerealiseerde en ongerealiseerde koersresultaten worden in de winst- en verliesrekening verantwoord.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Voorzieningen

Voorzieningen worden getroffen voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen, die per balansdatum aanwezig zijn en die voortvloeien uit gebeurtenissen in het verleden, waarvan het waarschijnlijk is dat daaraan middelen dienen te worden besteed die een economisch voordeel vertegenwoordigen en waarvan een redelijke schatting kan worden gemaakt. De voorzieningen worden, tenzij anders vermeld, gewaardeerd tegen nominale waarde.

Pensioenen

Uitgangspunt is dat de in de verslagperiode te verwerken pensioenlast gelijk is aan de over die periode aan het pensioenfonds verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door het fonds of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

Belastingen

Belastingen omvatten de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen en latente belastingen. De belastingen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen, behoudens voorzover deze betrekking hebben op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen, in welk geval de belasting in het eigen vermogen wordt verwerkt.

De over het boekjaar verschuldigde en verrekenbare belasting is de naar verwachting te betalen belasting over de belastbare winst over het boekjaar, berekend aan de hand van belastingtarieven die zijn vastgesteld op verslagdatum, dan wel waartoe materieel al op verslagdatum is besloten, en eventuele correcties op de over voorgaande jaren verschuldigde belasting.

Voor latente belastingen wordt een voorziening getroffen voor tijdelijke verschillen tussen de boekwaarde van activa en verplichtingen ten behoeve van de financiële verslaggeving en de fiscale boekwaarde van die posten.

Er wordt uitsluitend een latente belastingvordering opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er in de toekomst belastbare winsten beschikbaar zullen zijn die voor de realisatie van het tijdelijke verschil kunnen worden aangewend. Latente belastingvorderingen worden per iedere verslagdatum herzien en verlaagd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat het daarmee samenhangende belastingvoordeel zal worden gerealiseerd.

Opbrengsten

Omzet wordt alleen verantwoord als er een redelijke zekerheid bestaat dat toekomstige voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en dat deze voordelen betrouwbaar kunnen worden geschat.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode.

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2012

(bedragen in duizenden euro's)

1. Immateriële vaste activa

Het overzicht van de immateriële vaste activa luidt als volgt:

	Boekwaarde 1 januari 2012	Investerings 2012	Afschrijvingen 2012	Boekwaarde 31 december 2012
Software		220	18	202

2. Materiële vaste activa

Het overzicht van de materiële vaste activa luidt als volgt:

	Boekwaarde 1 januari 2012	Investerings 2012	Afschrijvingen 2012	Boekwaarde 31 december 2012
Bedrijfsgebouwen	150	310	43	417
Inventaris	60	30	21	69
Hard- en software	119	480	133	466
	<u>329</u>	<u>820</u>	<u>197</u>	<u>952</u>

31 december
2012

Cumulatieve aanschafwaarde	1.667
Cumulatieve afschrijvingen	715

Boekwaarde 31 december 2012	<u>952</u>
-----------------------------	------------

Ultimo boekjaar bestaan investeringsverplichtingen voor een totaal bedrag van 98.

3. Financiële vaste activa

De financiële vaste activa betaamt uit een actieve belastinglatentie.

Het overzicht van de financiële vaste activa luidt als volgt:

	Stand per 1 januari 2012	Mutaties 2012	Stand per 31 december 2012
Waarderingsverschillen in vaste activa en effecten	12	9	21
Compensable verliezen		320	320
	<u>12</u>	<u>329</u>	<u>341</u>

4. Overlopende activa

De overlopende activa bestaan uit:

	31-12-2012	31-12-2011
Nog te ontvangen bedragen	276	360
Vooruitbetaalde bedragen	230	312
Personeelslening	4	
	<u>510</u>	<u>672</u>

De post nog te ontvangen bedragen bestaat ultimo 2012 met name uit een vordering op KPN Telecom met betrekking tot de bij REISinformatiegroep B.V. in gebruik zijnde servicetelefoonnummers ad 128 (2011: 134).

5. Liquide middelen

Voor een bedrag van 96k (2011: 80k) staan de liquide middelen niet ter vrije beschikking van de groep.

6. Voorzieningen

Overige voorzieningen

Voorziening voor organisatieontwikkeling

Deze post is als volgt opgebouwd:

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
Stand per 1 januari		
Dotatie	170	
Stand per 31 december	<u>170</u>	<u> </u>

7. Overlopende passiva

Deze post is als volgt opgebouwd:

	<u>31-12-2012</u>	<u>31-12-2011</u>
Vooruit ontvangen bedragen	88	43
Nog te betalen bedragen	743	654
	<u>831</u>	<u>697</u>

In de post nog te betalen bedragen is inbegrepen de stand verlofdagen en uit te keren vakantiegeld ad 276 (2011: 277) en de investering in het tweede rekencentrum ad 177k.

8. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Ultimo 2012 zijn er bankgaranties met een totaal ad 75 (2011: 60) verstrekt door de REISinformatiegroep in verband met de huur van de kantoorruimte en ad 19 (2011: 19) in verband met de huur van het callcenter van MCC.

Ultimo 2012 zijn er doorlopende huurcontracten voor de kantoorruimten met een totale jaarhuur van 153 (2011: 189) en een gemiddelde resterende looptijd van 4 jaar en 6 maanden. Twee huurcontracten hebben een looptijd van langer dan 5 jaar. Dit betreft huurcontract kantoorruimten Catharijnesingel 1e verdieping met een huurtermijn van 8 jaar (30 maart 2020) en begane grond (ingang rechts incl. souterrain) met een huurtermijn van 5 jaar (30 maart 2017).

Ultimo 2012 zijn er doorlopende leasecontracten voor de bedrijfsauto's met een totaal jaarbedrag van 18 (2011: 38) en een gemiddelde resterende looptijd van 19 maanden.

Ultimo 2011 zijn er meerder doorlopende contracten met een aantal toeleveranciers voor een totaal bedrag van 2.240 (2011: 241) en een gemiddelde resterende looptijd van 23 maanden.

De resterende looptijd van de verschuldigde bedragen kan als volgt gespecificeerd worden:

	< 1 jr	1-5 jr
Huurcontracten	153	891
Leasecontracten	18	34
Contracten met toeleveranciers	742	1.498
	<u>913</u>	<u>2.423</u>

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2012

(bedragen in duizenden euro's)

9. Netto omzet

De netto omzet wordt als volgt gespecificeerd	<u>2012</u>	<u>2011</u>
Reisinformatie Openbaar Vervoerbedrijven	5.374	5.375
Telecomdiensten	1.681	1.861
Advertentie inkomsten	358	421
Zakelijke producten	718	826
	<hr/>	<hr/>
Totaal	8.131	8.483
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

De netto omzet Reisinformatie Openbaar Vervoerbedrijven bestaat voornamelijk uit transacties met verbonden partijen.

10. Inkoopwaarde van de omzet

De inkoopwaarde van de omzet bestaat uit	<u>2012</u>	<u>2011</u>
Telecom (netwerk)	237	224
Overige activiteiten	31	
	<hr/>	<hr/>
	268	224
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

11. Lonen en salarissen

De lonen en salarissen incl. sociale lasten en pensioenpremies zijn in 2012 t.o.v. 2011 gedaald met 25. De kosten van inhuur van de REISinformatiegroep zijn gestegen met 106 (2012: 702 en 2011: 596). De kosten van uitzendkrachten van het callcenter MCC zijn nagenoeg gelijk gebleven (2012: 27 en 2011: 26).

Het gemiddeld aantal FTE's in loondienst gedurende het boekjaar is gedaald met 3 FTE (2012: 76 en 2011: 79).

De pensioenlasten bedragen 350 (2011: 346).

De sociale lasten bedragen 517 (2011: 486).

12. Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten worden als volgt gespecificeerd

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
Overige personeelskosten	392	298
Huisvestingskosten	400	411
Kantoor-, automatiserings- en telecomkosten	2.075	1.666
Verkoop- en communicatiekosten	423	447
Advieskosten	430	667
Overige	<u>525</u>	<u>149</u>
	<u>4.245</u>	<u>3.638</u>

Onder de overige kosten is inbegrepen een bedrag van 446k reorganisatie- en afvloeiingskosten.

13. Belastingen resultaat

De onderneming vormt samen met Mobiliteitscontactcenter B.V. een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. De vennootschapsbelasting is in elk van de vennootschappen opgenomen voor dat deel dat de desbetreffende onderneming als zelfstandig belastingplichtige verschuldigd zou zijn, rekening houdend met voor de onderneming geldende fiscale faciliteiten.

De belastinglast in de winst- en verliesrekening bestaat uit de volgende componenten

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
Belastinglast huidig boekjaar		(147)
Mutatie latente belastingen	(329)	17
Correctie voorgaande jaren	(27)	
	<u>(356)</u>	<u>(130)</u>

Voor de fiscaal compensable verliezen is een actieve belastinglatentie à 320k opgenomen.

**ENKELVOUDIGE BALANS REISINFORMATIEGROEP B.V.
PER 31 DECEMBER 2012**

Vóór resultaatbestemming
(bedragen in duizenden euro's)

		<u>31-12-2012</u>	<u>31-12-2011</u>
A C T I V A			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa			
Materiële vaste activa	14.	813	316
Financiële vaste activa	15.	<u>528</u>	<u>450</u>
		1.341	766
Viottende activa			
Debiteuren		729	603
Vordering op groepsmaatschappijen		163	
Vennootschapsbelasting		147	307
Omzetbelasting			43
Overlopende activa	16.	482	597
Effecten		1.462	2.111
Liquide middelen		<u>584</u>	<u>1.636</u>
		3.567	5.297
		<u>4.908</u>	<u>6.063</u>
P A S S I V A			
Eigen vermogen			
Gestort en opgevraagd kapitaal	17.	4.000	4.000
Algemene reserve		542	956
Onverdeelde winst		<u>(1.205)</u>	<u>(414)</u>
		3.337	4.542
Voorzieningen			
Overige voorzieningen		125	
Kortlopende schulden			
Crediteuren		535	813
Schuld aan groepsmaatschappijen			37
Vennootschapsbelasting			
Omzetbelasting		49	
Loonheffing		101	83
Overlopende passiva	18.	<u>761</u>	<u>588</u>
		1.446	1.521
		<u>4.908</u>	<u>6.063</u>

ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING
REISINFORMATIEGROEP B.V. OVER 2012
(bedragen in duizenden euro's)

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
Resultaat deelnemingen na belastingen	(251)	(57)
Vennootschappelijk resultaat na belastingen	(954)	(357)
	<hr/>	<hr/>
Nettoresultaat	(1.205)	(414)
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

ALGEMENE TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE JAARREKENING

(bedragen in duizenden euro's)

Algemeen

Voor zover posten uit de enkelvoudige balans en enkelvoudige winst- en verliesrekening hierna niet nader zijn toegelicht, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening.

Grondslagen van waardering van activa en passiva en resultaatbepaling

Deelnemingen worden gewaardeerd tegen de netto-vermogenswaarde.

Voor de waarderingsgrondslagen van de overige activa en passiva wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening.

TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

14. Materiële vaste activa

Het overzicht van de materiële vaste activa luidt als volgt:

	Boekwaarde 1 januari 2012	Investeringsen 2012	Afschrijvingen 2012	Boekwaarde 31 december 2012
Bedrijfsgebouwen	150	310	43	417
Inventaris	56	29	19	66
Hard- en software	110	302	82	330
	<u>316</u>	<u>641</u>	<u>144</u>	<u>813</u>
				31 december 2012
Cumulatieve aanschafwaarde				1.443
Cumulatieve afschrijvingen				630
Boekwaarde 31 december 2012				<u>813</u>

15. Financiële vaste activa

De financiële vaste activa bestaan uit:

	31-12-2012	31-12-2011
Deelnemingen	187	438
Latente vennootschapsbelasting	341	12
Stand einde boekjaar	<u>528</u>	<u>450</u>

Het verloop van de post deelnemingen is als volgt:

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
Stand 1 januari	438	495
Resultaat deelneming	(251)	(57)
	<u> </u>	<u> </u>
Stand 31 december	187	438
	<u> </u>	<u> </u>

16. Overlopende activa

De overlopende activa bestaan uit:

	<u>31-12-2012</u>	<u>31-12-2011</u>
Nog te ontvangen bedragen	257	306
Vooruitbetaalde bedragen	225	291
	<u> </u>	<u> </u>
	<u>482</u>	<u>597</u>

17. Eigen vermogen

Gestort en opgevraagd kapitaal:

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 20.000.000 waarvan € 4.000.000 is geplaatst en volgestort. Dit betreft 40.000 gewone aandelen à € 100 nominaal.

Het verloop van het eigen vermogen is als volgt:

	Gestort en opgevraagd kapitaal	Onverdeeld resultaat	Algemene reserve	Totaal
Stand per 1 januari 2011	4.000	1.012	388	5.400
Effect stelselwijziging			83	83
Dividenduitkering		(527)		(527)
Toegevoegd aan Algemene reserve		(485)	485	0
Onverdeeld resultaat 2011		(414)		(414)
Stand per 1 januari 2012	4.000	(414)	956	4.542
Dividenduitkering				0
Toegevoegd aan Algemene reserve		414	(414)	0
Onverdeeld resultaat 2012		(1.205)		(1.205)
Stand per 31 december 2012	4.000	(1.205)	542	3.337

18. Overlopende passiva

Deze post is als volgt opgebouwd:

	31-12-2012	31-12-2011
Vooruit ontvangen bedragen	85	43
Nog te betalen bedragen	676	545
	<u>761</u>	<u>588</u>

19. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Fiscale eenheid

De onderneming vormt tezamen met haar dochteronderneming een fiscale eenheid voor de heffing van vennootschapsbelasting en omzetbelasting; elk der vennootschappen is volgens de standaardvoorwaarden aansprakelijk voor te betalen belasting van de bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen.

20. Bezoldiging bestuurders en Raad van Commissarissen

De opgaaf van de bezoldiging van de bestuurder die tot een enkele persoon herleidbaar is, is achterwege gelaten op grond van artikel 383 van BW 2.

De bezoldiging voor de Raad van Commissarissen bedraagt in 2012: 34 (2011: 34).

OVERIGE GEGEVENS

1. Statutaire regeling omtrent de bestemming van het resultaat

Artikel 33 lid 2 van de statuten, opgenomen in de akte houdende de oprichting van de vennootschap vermeldt:

"De winst staat ter beschikking van de algemene vergadering van aandeelhouders, met dien verstande dat:

- a. de vennootschap slechts winst aan de aandeelhouders kan uitkeren voorzover het eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal, vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden;
- b. uitkering van winst eerst kan geschieden na vaststelling van de jaarrekening, waaruit blijkt dat zij geoorloofd is."

2. Resultaatbestemming

Ten aanzien van het negatieve resultaat ad € 1.205k wordt door de Raad van Commissarissen voorgesteld het negatieve resultaat ad € 1.205k ten laste van de algemene reserves te brengen. Dit is nog niet in de jaarrekening verwerkt.

3. Leden Raad van Commissarissen

In de Raad van Commissarissen hebben de volgende personen zitting op 31 december 2012:

De heer R. van Holten, voorzitter
31 oktober 1955, herbenoemd per 10 mei 2007
Directeur Qbuzz B.V.

De heer P.G. Peters
28 november 1951, benoemd per 29 oktober 2008
Algemeen Directeur RET N.V.

Mevrouw B.A.E. Bügel-Gabreëls
3 november 1969, benoemd per 10 mei 2011
Commercieel Directeur NS Reizigers

De heer T. Vegter
4 september 1954, benoemd per 1 februari 2012
COO Connexxion Holding N.V.

In 2013 is de volgende persoon toegetreden:

De heer M.E. Visser
28 oktober 1962, benoemd per 1 januari 2013
Senior Executive Vice President Mobile KPN

In het verslagjaar heeft de Raad van Commissarissen 6 maal vergaderd.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: REISinformatiegroep B.V.

VERKLARING BETREFFENDE DE JAARREKENING

Wij hebben de in dit rapportopgenomen jaarrekening 2012 van REISinformatiegroep B.V. te Utrecht gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2012 en de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2012 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN HET BESTUUR

Het bestuur van de vennootschap is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE ACCOUNTANT

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de vennootschap gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

OORDEEL BETREFFENDE DE JAARREKENING

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van REISinformatiegroep B.V. per 31 december 2012 en van het resultaat over 2012 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

VERKLARING BETREFFENDE OVERIGE BIJ OF KRACHTENS DE WET GESTELDE EISEN

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Utrecht, 11 april 2013

MAZARS PAARDEKOOPEL HOFFMAN ACCOUNTANTS N.V.

drs. A.W. van den Brink RA

9 2

9 2

9292 reist met je mee



9 2
9 2

9292 reist met je mee