

9 2
9 2

9292 reist met je mee

Jaarverslag

2011

Visie 9292

In het domein OV informatie, is er behoefte aan een organisatie die Reizigers, Overheden en Vervoerders verbindt.

Missie 9292

Alle mensen die betrokken zijn bij het OV ontzorgen

Waarden 9292

Toegankelijk, proactief, verbinden, betrokken

Colofon:

9292 | Reisinformatiegroep bv

Catharijnesingel 39

3511 GC Utrecht

Postbus 19319

3501 DH UTRECHT

t. 088 076 06 00 (gewijzigd!)

f. 088 076 06 99 (gewijzigd!)

e. communicatie@9292.nl

i. 9292.nl | m.9292.nl | 0900-9292

Jaarverslag 2011
REISinformatiegroep B.V.

INHOUDSOPGAVE

blz.

Preadvies van de Raad van Commissarissen aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders	1
---	---

Directieverslag 2011	2
-----------------------------------	----------

Jaarrekening 2011

Geconsolideerde balans per 31 december 2011.....	10
Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2011	11
Geconsolideerd kasstroomoverzicht.....	12
Toelichting behorende tot de geconsolideerde jaarrekening	13
Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling	13
Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2011	16
Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2011.....	18
Enkelvoudige balans REISinformatiegroep B.V. per 31 december 2011	20
Enkelvoudige winst- en verliesrekening REISinformatiegroep B.V. over 2011	21
Algemene toelichting op de Enkelvoudige jaarrekening	22
Toelichting op de Enkelvoudige balans	22
Overige gegevens	25
1. Statutaire regeling omtrent de bestemming van het resultaat	
2. Resultaatbestemming	
3. Leden Raad van Commissarissen	
Controleverklaring	26

Preadvies Raad van Commissarissen

Preadvies van de Raad van Commissarissen aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van REISinformatiegroep B.V.

In 2011 is de Raad van Commissarissen 5 maal bijeen geweest waarbij jaarverslag 2010, begroting 2012, middenlange termijn plannen, organisatieaanpassingen en zaken die de ondernemingsraad aangingen, ontwikkelingen op het gebied van NDOV en OV data aan de orde kwamen. De Raad van Commissarissen is tweemaal in overleg geweest met de ondernemingsraad over alle lopende zaken en over de strategische ontwikkelingen.

Ontwikkelingen op het gebied van reisinformatievoorziening die een significante impact kunnen hebben op de positie van de onderneming blijven onderwerp van bijzondere raadpleging van de aandeelhouders door directie en Raad van Commissarissen.

Twee leden van de Raad van Commissarissen zijn in 2011 afgetreden, de heer De Vries en de heer Bruins. Graag maakt de Raad van Commissarissen van deze gelegenheid gebruik om haar waardering en dank uit te spreken voor de jarenlange inbreng van de heer De Vries en de heer Bruins.

Overeenkomstig het bepaalde in artikel 24 lid 1 van de statuten bieden wij u het verslag over het boekjaar 2011 aan, zoals dit door de directie is opgemaakt en door Mazars Paardekooper Hoffman N.V is onderzocht. De goedkeurende accountantsverklaring is bij dit verslag gevoegd.

Wij adviseren u de jaarrekening vast te stellen. Wij stellen u voor in te stemmen met het voorstel om van het behaalde resultaat ad € 414.000 negatief ten laste te brengen van de algemene reserve.

Wij vragen u decharge te verlenen aan de directie voor het gevoerde beleid en aan de Raad van Commissarissen voor het gehouden toezicht over het boekjaar 2011.

12 april 2012

De Raad van Commissarissen

De heer R. van Holten, voorzitter

De heer P. Peters

Mevrouw B. Bügel

De heer T. Vegter

Directieverslag 2011

Resultaat versus missie

Begin 2011 is onze missie herschreven: Alle mensen die betrokken zijn bij het OV ontzorgen.

REISinformatiegroep (9292) levert OV reisinformatie over alle relevante kanalen. Voor iedereen; en het bevat alle openbaarvervoer typen van alle openbaar vervoersmaatschappijen en alle haltes. 9292 kent de details van deur tot deur. Wij opereren vanuit drive, niet vanuit winst oogmerk of andere commerciële belangen, anders dan bepaald door een beperkte rendementseis ter vergoeding van het risico van de aandeelhouder. 9292 wordt het centrale uitwisselingsplatform voor OV data, statisch, dynamisch en real time.

In 2011 is begonnen aan een grootscheepse bijsturing van de organisatie in lijn met deze visie. Op allerlei fronten is REISinformatiegroep invulling aan het geven aan de missie en de daaruit voortvloeiende doelstellingen. De reiziger in Nederland is de norm; die wil goed geïnformeerd op reis en waar nodig bijgestuurd worden tijdens de reis.

Dit heeft in 2011 geleid tot een negatief resultaat en zal in 2012 wederom een negatief resultaat tot gevolg hebben. Hoewel verlies een negatieve kwalificatie en associatie heeft, is dit voor REISinformatiegroep op dit moment absoluut niet het geval. REISinformatiegroep vervult de rol van 'shared service center' van de vervoerders als het gaat om de invulling van de wettelijke verplichtingen met betrekking tot data verstrekking en landelijk dekkende reisinformatie. De directie kiest er bewust voor om in korte tijd zeer stevig te investeren en daarmee in beperkte tijd de positie van nationaal loket voor OV data te vervullen in combinatie met sterke verbetering van de reisinformatievoorziening aan reizigers in Nederland. Wij verwachten dat de onderneming eind 2012 de turn-around heeft voltooid en klaar is voor nog vele jaren constructief werk met een beperkt positief resultaat.

Het gebruik van 9292 blijft toenemen!

	telefoon	Aantal OV-adviezen				x 1.000 totaal	groei per jaar
		internet Vast (incl auto/ov)	internet Mobiel	internet Apps	internet via Api		
2005	4.726	40.178	147		214	45.265	
2006	3.879	56.258	127		1.000	61.264	35,3%
2007	3.295	72.450	535		1.849	78.129	27,5%
2008	2.757	78.862	1.504		8.201	91.324	16,9%
2009	1.984	86.249	4.364	501	27.538	120.636	32,1%
2010	1.526	92.486	9.158	12.335	9.176	124.681	3,4%
2011	992	93.258	9.597	34.747	16.501	155.095	24,4%

bron: REISinformatiegroep - MIS rapportage

Ten opzichte van 2010 is in 2011 maar liefst een groei van bijna 25% op de 9292 reisadviezen gerealiseerd. Ruim 155 miljoen reisadviezen zijn in 2011 door 9292 afgegeven. En zoals verwacht wordt door de toename van het gebruik van mobiele informatiekanalen ook steeds meer gebruik gemaakt van 9292 voor andere

informatieaanvragen, zoals actuele halte informatie. "Ik sta hier; hoe laat komt de bus?". Naast de 155 miljoen reisadviezen werden in 2011 dit soort vragen ruim 100 miljoen keer via de 9292 kanalen beantwoord. De introductie van de volledig herbouwde en vernieuwde website van 9292 op 11 december 2011 zorgt ervoor dat wij verdere groei voorlopig prima aankunnen. Wij hopen in 2012 de grens van 200 miljoen reisadviezen te doorbreken, ondanks dat door de vrijgave van onze open 9292 data er naar verwachting meer alternatieve informatiediensten voor de reiziger ontstaan. Wij geloven sterk dat onze focus op kwaliteit, volledigheid en toegankelijkheid de 9292 reisinformatiediensten zich zullen onderscheiden van concurrerende diensten. Wij houden dus rekening met een voortzetting van het stijgende gebruik. We zullen daartoe meer aandacht besteden aan promotie van de 9292 dienstverlening.

De tabel waarin het gebruik van onze diensten sinds 2005 is weergegeven laat nog meer trends zien.

Allereerst is de daling binnen het kanaal telefonie duidelijk. Aangezien er nog steeds een aanzienlijke groep reizigers behoefte heeft aan telefonische uitleg door iemand met verstand van zaken, zien wij de waarde van dit kanaal nog altijd als hoog. Veel ouderen maken gebruik van deze dienst, maar ook de complexere vraagstellingen komen hier binnen. Ook is de informatie die wij per telefoon binnenkrijgen waardevol voor feedback en verbetering van het openbaar vervoer informatie. Tijdens calamiteiten (winterweer, stroomstoringen e.d.) blijkt vooral een grote behoefte aan een stem die uitleg geeft en opties uiteenzet.

De toename van het gebruik van vast internet wordt jaarlijks kleiner; in 2011 is de groei nog net geen 1% ten opzichte van 2010, maar vast internet is nog altijd het grootste kanaal waarbinnen 60% van de reisadviezen wordt afgegeven. Het vaste internet wordt vooral gebruikt om vooraf een reis te plannen.

Mobiel internet, zowel via de mobiele website als via de Apps voor verschillende typen smart phones laat de sterkste ontwikkeling zien. Samen meer dan verdubbeld, waarbij de Apps bijna verdrievoudigden naar zo'n 35 miljoen reisadviezen. Daarmee zijn de Apps gegroeid tot 23% van het totaal. De kanalen mobiel en Apps gaan steeds meer over reisbegeleiding tijdens het reizen dan alleen maar het vooraf plannen van een reis. Naar mate real time informatie meer beschikbaar komt zal dit vooral via deze kanalen effect hebben.

Tenslotte levert de betaalde 9292 Api (andere partijen gebruiken de 9292-reisadviezen op hun eigen informatiekanalen) een steeds groeiend aantal gebruikers op; een groei van 80% ten opzichte van 2010.

Inkomsten

Geconsolideerd heeft REISinformatiegroep in 2011 de inkomsten zien dalen van € 9.986k in 2010 tot € 8.483k in 2011. Het grootste deel van inkomsten bestaat uit de vaste jaarbijdrage van alle openbaar vervoersbedrijven in Nederland. Met deze vaste bijdrage (circa € 5,4 miljoen) zorgen de vervoerders in Nederland voor de instandhouding van de dienstverlening van REISinformatiegroep (9292) als shared service center voor de collectieve informatievoorziening richting reizigers en de vrijgave van OV data aan andere service providers. De jaarbijdrage is vrijwel gelijk gebleven; de overige inkomsten zijn gedaald. Dit komt door dalingen in inkomsten uit telefoontikken en uit de zakelijke

dienstenportfolio. De daling in het telefonisch kanaal is een voortzetting van de trend zoals deze zich al jaren ontwikkelt. De mensen maken steeds meer gebruik van internet, zowel vast als mobiel en hebben minder behoefte om te bellen voor OV reisinformatie. Bovendien wordt de informatieverstrekking via internet steeds beter. Een tweede ontwikkeling is een daling in de zakelijke inkomsten daar waar de inspanningen niet meer opwegen tegen de inkomsten en beter aan andere zaken kan worden besteed. De zakelijke inkomsten dienen voornamelijk als additionele inkomsten ter verlaging van de kosten voor de vervoerders van het shared service center 9292. Inkomsten uit bannering vallen hier ook onder en zijn gebleven op het niveau van 2010.

Innovatie en investeringen

In 2011 heeft REISinformatiegroep veel geïnvesteerd in de eigen dienstverlening, organisatie en infrastructuur.

Nieuwe website en architectuur

Allereerst is de website van 9292 volledig vernieuwd in samenwerking met onder anderen Fabrique, T2 en Q42. Vanuit een duidelijker besef van onze missie en strategie is de nieuwe look & feel en user interface gebouwd. Niet alleen aan de gebruikerskant, maar zeker ook aan de 'achterkant' is heel veel werk verricht. De winkel wordt verbouwd terwijl deze open blijft. De eigen systemen en infrastructuur die zorg dragen voor reisinformatie zijn grotendeels herschikt, herbouwd en verbeterd; daarmee is een nieuw startpunt gecreëerd voor innovatie in onze dienstverlening. De hiermee gepaard gaande kosten zijn met uitzondering van hard- en software in de exploitatierekening verantwoord.

Open 9292 Data

REISinformatiegroep heeft in nauw overleg met haar Raad van Commissarissen besloten om binnen de dataleveringsplicht van vervoerders een belangrijkere uitvoerende rol te gaan vervullen. De OV data zijn toch al bij REISinformatiegroep beschikbaar en zij kan middels een generieke licentie ook prima zorgen voor redelijke en gelijke voorwaarden bij het ter beschikking stellen van die data. De invulling van deze (NDOV-) rol door REISinformatiegroep leidt tot grote efficiency voordelen voor zowel de vervoerders als de potentiële afnemers van OV data. In 2011 zijn vooral de voorbereidende maatregelen genomen; op juridisch, organisatorisch en technisch gebied is veel energie gestoken in een zo toegankelijk en tegelijkertijd beheersbaar mogelijke invulling van deze nieuwe taak. Dit heeft behoorlijk wat tijd gekost, maar heeft bijvoorbeeld wel geleid tot realistische en aanvaardbare licentievoorwaarden, hetgeen bevestigd is door Google die als eerste deze overeenkomst heeft afgesloten; daarmee krijgen zij in één keer de beschikking over alle OV data voor heel Nederland. De positie van REISinformatiegroep in het NDOV debat is conform de aankondiging eind 2010 logischerwijs veranderd van weerstandspartij naar gesprekspartner mede door onze positieve deelname in dit debat.

Diensten en kanalen

In 2011 en 2012 worden alle bestaande kanalen flink onder handen genomen. Websites, Apps en telefonie. Onze dienstverlening zal niet alleen technisch maar ook inhoudelijk verder ontwikkeld worden. Wij werken aan uitbreiding van de informatieverstrekking door het toevoegen van real time informatie, van persoonlijke wensen en preferenties,

van toegankelijkheidsinformatie voor zover beschikbaar en door het enigszins inzichtelijk aanbieden van het brede aanbod van allerlei tarieven.

We krijgen er in 2012 een kanaal bij: de open 9292 OV Data. Zoals hierboven gesteld zijn daarvoor een groot deel van de voorbereidingen in 2011 gedaan en begin 2012 komen de data in een afzonderlijke website beschikbaar.

Begin 2011 is door Fourtress, Tom Tom en 9292 een prototype 'travel assistent' ontwikkeld; een tablet die in de auto meegaat (Android autoplaner van Tom Tom) en als de bestuurder, met name in filesituaties wil weten of er een alternatief voor zijn/haar reis beschikbaar is in het openbaar vervoer (OV planner van 9292), dan kan deze met een druk op de knop de real time trein en bus alternatieven gepresenteerd krijgen.

De nieuwe website is 11 december 2011 live gegaan bij de introductie van de meeste nieuwe dienstregelingen in het openbaar vervoer. Hoewel er ook kritiek was, zijn de reacties vooral positief. Het gaat niet alleen om de website (9292.nl), maar ook om de mobiele website (m.9292.nl). De terugkoppeling die wij vanuit de gebruikers krijgen is een belangrijke bron voor verbeteringen.

Apps

De laatste maanden van 2011 is gewerkt aan de ontwikkeling van een nieuwe App; nu voor de Windows Phone in opdracht van Nokia. In 2012 worden in de tweede fase van het website project ook alle andere Apps onderhanden genomen en sterk verbeterd.

Telefonie

Het telefonisch kanaal is zoals altijd weer een belangrijke en betrouwbare informatiedienst. De ploeg reisadviseurs die vanuit ons MobiliteitsContactCenter (MCC) in Rotterdam actief zijn, weten de meest uiteenlopende en gecompliceerde vraagstukken te beantwoorden. In het laatste kwartaal van 2011 is MCC voorzien van een nieuwe telefonieoplossing op basis van VOIP. Hierdoor is flexibel werken veel makkelijker en is eenvoudige op- en afschaling mogelijk geworden. Hiervoor is veel werk verzet door betrokkenen, waarvoor een compliment op zijn plaats is. Gezien de afnemende aantallen calls is verdere rationalisering van kosten te verwachten.

Zakelijke Portfolio

In 2011 is de belangrijkste bron van additionele inkomsten de opdrachten die 9292 uitvoert voor een aantal stadsregio's en provinciën bij het aanleveren van data ten behoeve van de voeding van DRIP's (dynamische reis informatie panels). Wij hebben in de loop van 2011 een aantal diensten stopgezet vanwege te hoge inspanningen versus inkomsten.

Organisatie, mensen en middelen

Op 14 april 2011 is met een feestelijke kick-off in Stadion Galgenwaard een nieuwe organisatiestructuur gestart met haar opdracht om in twee jaar tijd zichzelf te herbouwen terwijl de winkel open is. Nadat wij eind 2010 duidelijker keuzes gemaakt hebben met betrekking tot de koers van de onderneming, is in de organisatiestructuur een aanpassing gedaan. Hierbij zijn functieprofielen, functiehuis, salarishuis en de bedrijfsregeling aangepast en verbeterd. Dit is in nauw overleg en met positief advies of instemming van onze ondernemingsraad uitgevoerd. De directie waardeert de constructieve en positieve houding van de ondernemingsraad in deze tijd van versnelde vooruitgang en verandering. Het ging hierbij om een herstructurering van de bestaande

bezetting en nieuwe werkafspraken. Hierbij is aanzienlijk tijd en geld besteed aan training en kwaliteitsverbetering van de eigen mensen. In 2012 zal nog steeds veel aandacht nodig zijn voor de interne structuur en werkwijze. Gezien de ambities en de snelheid waarmee veranderingen worden doorgevoerd, blijft het nodig veel aandacht te besteden aan de belangrijke vooruitgang van competenties van de mensen en van de organisatie. Er is zonder twijfel bijzonder hard gewerkt door de 9292-mensen, zowel in Utrecht als in Rotterdam en de directie spreekt ook nu haar waardering daarvoor uit; veranderingen zijn nooit makkelijk.

Er is, om het vele werk te kunnen doen, ook veel gebruik gemaakt van externe expertise met als prettig neveneffect dat de eigen mensen hier veel van kunnen opsteken en in de toekomst zelf kunnen toepassen.

Binnen de Raad van Commissarissen hebben zich twee mutaties voorgedaan. De heer De Vries is met pensioen gegaan en de heer Bruins is een nieuwe uitdaging aangegaan bij het UWV; beiden hebben zich daardoor teruggetrokken als commissaris. Daarvoor in de plaats mochten wij in mei 2011 mevrouw Bügel (NS) en in februari 2012 de heer Vegter (Connexion) verwelkomen als nieuwe commissarissen. De directie wenst de heer De Vries en de heer Bruins zeer te bedanken voor hun bijdrage aan het succes van 9292 en is ook zeer verheugd met de benoemingen van mevrouw Bügel en de heer Vegter.

Per 1 juli 2011 is ondergetekende benoemd als algemeen directeur van REISinformatiegroep en is de waarnemend directeur vervolgens als adjunct directeur aangebleven.

Resultaat 2011

Het geconsolideerde resultaat na belasting is in 2011 € 414k negatief.

Het negatieve resultaat waarbij vooral de reconstructie van de infrastructuur en het perfectief onderhoud aan de website bijdragen omdat deze voor een aanzienlijk deel door externen zijn gedaan (de winkel moet immers open blijven), als mede de toename in investeringsuitgaven (onderhanden werk nieuwe huisvesting, nieuwe telefonie, infrastructuur en laptops) hebben er toe geleid dat de liquide middelen fors zijn afgenomen. De kasreserves worden in 2011 en 2012 ingezet om plannen te financieren. Extra bijdragen of een verhoging van de vaste jaarbijdrage van vervoerders is niet aan de orde.

Hieronder ziet u een tabel met de belangrijkste kengetallen op een rijtje. Het eigen vermogen is afgenomen, enerzijds door het negatieve resultaat en anderzijds door een dividenduitkering van een deel van de algemene reserve. De solvabiliteit is nog steeds zeer hoog. De liquiditeitspositie van ruim € 4 miljoen is nog voldoende om de voor ons liggende uitdagingen aan te gaan.

	x € 1.000		
	2011	2010	2009
Eigen vermogen	4.542	5.400	4.888
Balanstotaal	6.162	6.847	6.542
Solvabiliteit (eigen vermogen/balanstotaal)	74%	79%	75%
Werkkapitaal (exclusief liquide middelen en effecten)	38	-1	-370
Liquide middelen en effecten	4.163	5.170	4.927
Netto omzet	8.483	9.986	10.536
Bedrijfsresultaat	-702	1.233	683
Resultaat na belastingen	-414	1.012	628
Resultaat na belastingen/eigen vermogen	9,1%-	18,7%	12,8%

In het boekjaar 2011 heeft een stelselwijziging plaatsgevonden met betrekking tot de waardering van de effecten. Tot en met het boekjaar 2010 werden de effecten gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde. Met ingang van het boekjaar 2011 worden de effecten, ter verbetering van het inzicht, gewaardeerd tegen de beurswaarde. Er wordt uitsluitend belegd in obligaties. De REISinformatiegroep maakt verder geen gebruik van financiële instrumenten.

Vooruitblik 2012

2012 wordt wederom een hectisch jaar waarbij de onderneming veel investeert in haar eigen positie en diensten. Ook is 2012 het jaar van ons 20-jarig bestaan. Al 20 jaar is 9292 de bron van concessie en vervoerderoverstijgende reisinformatie; hier zullen wij de nodige aandacht aan geven, vooral op momenten dat wij met nieuwe dingen komen, zoals 'mijn 9292'.

De websites en Apps zullen door ontwikkeld worden tot slimme en uiterst bruikbare hulpmiddelen bij het reizen. Real time informatie en het open stellen van de 9292 data zijn speerpunten. REISinformatiegroep is in maart 2012 verhuisd naar een nieuw kantoorpand, eveneens in het stationsgebied van Utrecht. Hiervoor is in 2011 al een groot deel van de voorbereidingen gedaan. Het nieuwe 9292 komt ook in het nieuwe pand tot uiting.

Er komt al met al heel veel, in korte tijd op REISinformatiegroep af. Wederom zullen wij externe expertise inzetten om onze doelen versneld te behalen. Dat zal veel geld kosten en zal naar verwachting ook in 2012 tot een negatief resultaat leiden; deze 'investeringen' in 2011 en 2012 zullen al snel terugverdiend worden door positieve resultaten na 2012. De door ons ingeslagen weg zal bij vervoerders de exploitatiekosten voor datahandling doen afnemen. Marktpartijen zoals service providers, profiteren overigens ook ruimschoots. Er is namelijk dan een centraal loket voor alle OV data (heel Nederland, rail, bus, tram, metro, veer, etc). Reizigers profiteren van een robuuste invulling van de basisvoorziening aan reisinformatie waarbij alle typen reizigers aan bod komen, ook diegene waar marktpartijen juist geen interessant businessmodel op los kunnen laten en die juist heel afhankelijk zijn van het OV. Ook overheden kunnen profiteren doordat publieke middelen voor een tweede Nationale Database niet meer nodig zijn en besteed kunnen worden aan andere verbeteringen voor de reiziger in Nederland. Wij zijn namelijk voornemens om de zogenaamde scenario 3 variant van het NDOV project te vervullen, waarmee REISinformatiegroep invulling geeft aan de ambities van de vervoerders en overheden op dit terrein.

Utrecht, 12 april 2012

Stefan Hulman

Algemeen Directeur REISinformatiegroep

Jaarrekening 2011
REISinformatiegroep B.V.

GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2011Vóór resultaatbestemming
(bedragen in duizenden euro's)

	<u>31-12-2011</u>	<u>31-12-2010</u>
A C T I V A		
Vaste activa		
Immateriële vaste activa	1. 7	7
Materiële vaste activa	2. 329	174
Financiële vaste activa	<u>12</u>	<u>50</u>
	341	231
Vlottende activa		
Debiteuren	632	684
Vennootschapsbelasting	307	
Omzetbelasting	47	
Overlopende activa	3. 672	762
Effecten	2.111	1.988
Liquide middelen	4. <u>2.052</u>	<u>3.182</u>
	<u>5.821</u>	<u>6.616</u>
Totaal	<u><u>6.162</u></u>	<u><u>6.847</u></u>
P A S S I V A		
Groepsvermogen		
Eigen vermogen	4.542	5.400
Kortlopende schulden		
Crediteuren	821	498
Loonheffing	102	114
Vennootschapsbelasting		218
Omzetbelasting		31
Overlopende passiva	6. <u>697</u>	<u>586</u>
	<u>1.620</u>	<u>1.447</u>
Totaal	<u><u>6.162</u></u>	<u><u>6.847</u></u>

GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2011
 (bedragen in duizenden euro's)

		<u>2011</u>	<u>2010</u>
Netto omzet	8.	8.483	9.986
Inkoopwaarde van de omzet	9.	224	315
		<u>8.259</u>	<u>9.671</u>
Brutomarge			
Lonen en salarissen	10.	4.310	4.858
Sociale lasten en pensioenpremies	10.	896	872
Afschrijvingen	1. en 2.	154	234
Overige bedrijfskosten	11.	3.601	2.474
		<u>8.961</u>	<u>8.438</u>
Totaal bedrijfslasten			
Bedrijfsresultaat		(702)	1.233
Rentebaten		102	98
Waardeverandering van effecten		56	12
		<u>158</u>	<u>110</u>
Resultaat voor belastingen		(544)	1.343
Belastingen resultaat	12.	(130)	331
Resultaat na belastingen		<u>(414)</u>	<u>1.012</u>

GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT
(bedragen in duizenden euro's)

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Operationele activiteiten		
Resultaat na belastingen	(414)	1.012
Afschrijvingen	<u>154</u>	<u>234</u>
	(260)	1.246
Veranderingen in werkkapitaal:		
Mutatie vlottende activa (excl. effecten en liquide middelen)	(212)	(162)
Toename effecten	(123)	(26)
Mutatie kortlopende schulden	<u>173</u>	<u>(208)</u>
	(162)	(396)
<i>Kasstroom uit operationele activiteiten</i>	<u>(422)</u>	<u>850</u>
Investeringsactiviteiten		
Investering in materiële vaste activa	(302)	(130)
Mutatie in financiële vaste activa	<u>38</u>	<u>(3)</u>
<i>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</i>	(264)	(133)
Financieringsactiviteiten		
Betaald dividend	<u>(444)</u>	<u>(500)</u>
<i>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</i>	(444)	(500)
<i>Mutatie liquide middelen</i>	<u>(1.130)</u>	<u>217</u>
Stand liquide middelen 01-01	3.182	2.965
Stand liquide middelen 31-12	<u>2.052</u>	<u>3.182</u>
	(1.130)	217
	<u><u> </u></u>	<u><u> </u></u>

TOELICHTING BEHORENDE TOT DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

Algemeen

Vestigingsgegevens

De REISinformatiegroep BV is statutair gevestigd aan de Catharijnesingel 39, 3511 GC te Utrecht.

Activiteiten

Het verstrekken van reisinformatie met betrekking tot het gehele openbaar vervoer al dan niet in samenhang met informatie over andere vervoersmiddelen casu quo systemen via de diverse communicatiemethoden, zoals internet en telefonie.

In de geconsolideerde jaarrekening van REISinformatiegroep B.V. is Mobiliteitscontactcenter B.V. (MCC) opgenomen, waarvan de aandelen voor 100 % toebehoren aan REISinformatiegroep B.V. (RIG). De fysieke vestigingsplaats van MCC is Rotterdam.

Bij de consolidatie zijn de onderlinge schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd

Toepassing van artikel 402 Boek 2 BW

De financiële gegevens van de onderneming zijn in de geconsolideerde jaarrekening verwerkt. Derhalve vermeldt de enkelvoudige winst- en verliesrekening conform artikel 402 Boek 2 BW slechts het aandeel in het resultaat van de vennootschap waarin wordt deelgenomen na belastingen en het overige resultaat na belastingen.

Toegepaste standaarden

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA EN DE RESULTAATBEPALING

Algemeen

De activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde gebaseerd op historische kosten, tenzij hierna een andere waarderingsgrondslag is vermeld.
Kosten en opbrengsten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van de grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in de toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Indien een transactie ertoe leidt dat nagenoeg alle of alle toekomstige economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot een actief of verplichtingen aan een derde zijn overgedragen, wordt het actief of de verplichting niet langer in de balans opgenomen. Verder worden activa en verplichtingen niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip waarop niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en betrouwbaarheid van de bepaling van de waarde.

Immateriële vaste activa

Extern aangekochte/ontwikkelde software wordt gewaardeerd tegen de historische kostprijs, vermindert met de afschrijvingen naar rato van de economische gebruiksduur vanaf het moment van ingebruikneming. De volgende afschrijvingspercentages worden toegepast:

- websites 50,0%

Materiële vaste activa

De inventaris, hardware en vooruitbetalingen op materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs vermindert met de cumulatieve afschrijvingen.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. Op vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De volgende afschrijvingspercentages worden toegepast:

- verbouwing 12,5%
- inventaris 25,0%
- computer hardware 25,0-50,0%

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten investeringen in aandelen en obligaties, handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten.

Verstrekte leningen en overige vorderingen

Verstrekte leningen en overige vorderingen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode, vermindert met bijzondere waardeverminderingsverliezen.

Financiële vaste activa

De latente vennootschapsbelasting is berekend over het verschil tussen de commerciële en de fiscale boekwaarde van de vaste activa.

Effecten

In het boekjaar is een stelselwijziging doorgevoerd met betrekking tot de waardering van de effecten onder de vlottende activa. Tot en met het boekjaar 2010 werden de effecten gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde. Met ingang van het boekjaar 2011 worden de effecten gewaardeerd tegen de beurswaarde. Dit ter verbetering van het inzicht. Gerealiseerde en ongerealiseerde koersresultaten worden in de winst- en verliesrekening verantwoord.

De vergelijkende cijfers 2010 zijn niet aangepast omwille van het inzicht. Het effect van de stelselwijziging op het resultaat na belastingen over 2010 en het vermogen ultimo 2010 zou bij aanpassing circa € 83k positief zijn. Het effect op het vermogen ultimo 2011 bedraagt circa € 60k positief en op het resultaat na belastingen over 2011 € 23k negatief.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Pensioenen

Uitgangspunt is dat de in de verslagperiode te verwerken pensioenlast gelijk is aan de over die periode aan het pensioenfonds verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door het fonds of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden zijn schulden met een looptijd van minder dan één jaar. De waardering van kortlopende schulden is toegelicht onder het hoofd 'financiële instrumenten'.

Belastingen

Belastingen omvatten de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen en latente belastingen. De belastingen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen, behoudens voorzover deze betrekking hebben op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen, in welk geval de belasting in het eigen vermogen wordt verwerkt.

De over het boekjaar verschuldigde en verrekenbare belasting is de naar verwachting te betalen belasting over de belastbare winst over het boekjaar, berekend aan de hand van belastingtarieven die zijn vastgesteld op verslagdatum, dan wel waartoe materieel al op verslagdatum is besloten, en eventuele correcties op de over voorgaande jaren verschuldigde belasting.

Voor latente belastingen wordt een voorziening getroffen voor tijdelijke verschillen tussen de boekwaarde van activa en verplichtingen ten behoeve van de financiële verslaggeving en de fiscale boekwaarde van die posten.

Er wordt uitsluitend een latente belastingvordering opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er in de toekomst belastbare winsten beschikbaar zullen zijn die voor de realisatie van het tijdelijke verschil kunnen worden aangewend. Latente belastingvorderingen worden per iedere verslagdatum herzien en verlaagd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat het daarmee samenhangende belastingvoordeel zal worden gerealiseerd.

Opbrengsten

Omzet wordt alleen verantwoord als er een redelijke zekerheid bestaat dat toekomstige voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en dat deze voordelen betrouwbaar kunnen worden geschat.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode.

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2011
(bedragen in duizenden euro's)

1. Immateriële vaste activa

Het overzicht van de immateriële vaste activa luidt als volgt:

	Boekwaarde 1 januari 2011	Investerings 2011	Afschrijvingen 2011	Boekwaarde 31 december 2011
Website	7		7	0

2. Materiële vaste activa

Het overzicht van de materiële vaste activa luidt als volgt:

	Boekwaarde 1 januari 2011	Investerings 2011	Afschrijvingen 2011	Waardever- minderingen 2011	Boekwaarde 31 december 2011
Verbouwing		150			150
Inventaris	92	13	15	19	71
Hardware	82	139	112	1	108
	174	302	127	20	329

Ultimo boekjaar is er een bedrag van 210 aan investeringen vooruitbetaald.

	31 december 2011
Cumulatieve aanschafwaarde	1.210
Cumulatieve afschrijvingen	861
Cumulatieve waardeverminderingen	20
Boekwaarde 31 december 2011	329

Ultimo boekjaar bestaan investeringsverplichtingen voor een totaal bedrag van 483.

3. Overlopende activa

De overlopende activa bestaan uit:

	31-12-2011	31-12-2010
Nog te ontvangen bedragen	360	566
Vooruitbetaalde bedragen	312	196
	672	762

De post nog te ontvangen bedragen bestaat ultimo 2011 met name uit een vordering op KPN Telecom met betrekking tot de bij REISinformatiegroep B.V. in gebruik zijnde servicetelefoonnummers ad 134 (2010: 354).

4. Liquide middelen

De liquide middelen staan ter vrije beschikking.

5. Financiële instrumenten

REISinformatiegroep B.V. houdt geen financiële instrumenten aan voor handelsdoeleinden.

De in de balans opgenomen financiële instrumenten worden gewaardeerd tegen nominale waarde tenzij anders vermeld. Er wordt geen gebruik gemaakt van niet in de balans opgenomen financiële instrumenten zoals derivaten.

De reële waarde van de vorderingen en schulden is nagenoeg gelijk aan de marktwaarde als gevolg van de korte looptijden van de betreffende instrumenten.

6. Overlopende passiva

Deze post is als volgt opgebouwd:

	<u>31-12-2011</u>	<u>31-12-2010</u>
Vooruit ontvangen bedragen	43	58
Nog te betalen bedragen	654	528
	<u>697</u>	<u>586</u>

In de post nog te betalen bedragen overig is inbegrepen de stand verlofdagen en uit te keren vakantiegeld ad 277 (2010: 211).

7. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Ultimo 2011 zijn er bankgaranties met een totaal ad 60 (2010: 60) verstrekt aan Hoog Catharijne B.V. in verband met de huur van de kantoorruimte en aan Van Herk Groep ad 19 (2010: 19) in verband met de huur van het callcenter van MCC.

Ultimo 2011 zijn er doorlopende huurcontracten voor de kantoorruimten met een totale jaarhuur van 189 (2010: 240) en een gemiddelde resterende looptijd van 3 jaar en 5 maanden. Twee huurcontracten hebben een looptijd van langer dan 5 jaar. Dit betreft huurcontract kantoorruimten Catharijnesingel 1e verdieping met een huurtermijn van 8 jaar (30 maart 2020) en begane grond (ingang rechts incl. souterrain) met een huurtermijn van 5 jaar (30 maart 2017).

Ultimo 2011 zijn er doorlopende leasecontracten voor de bedrijfsauto's met een totaal jaarbedrag van 38 (2010: 40) en een gemiddelde resterende looptijd van 19 maanden.

Ultimo 2011 zijn er twee doorlopende contracten met een viertal toeleveranciers voor een totaal bedrag van 241 (2010: 318) en een gemiddelde resterende looptijd van 24 maanden.

De resterende looptijd van de verschuldigde bedragen kan als volgt gespecificeerd worden:

	< 1 jr	1-5 jr
Huurcontracten	189	657
Leasecontracten	38	22
Contracten met toeleveranciers	100	141
	<u>327</u>	<u>820</u>

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2011

(bedragen in duizenden euro's)

8. Netto omzet

De netto omzet wordt als volgt gespecificeerd	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Reisinformatie Openbaar Vervoerbedrijven	5.375	5.473
Telecom	1.609	2.364
Overige activiteiten	1.499	2.149
	<u> </u>	<u> </u>
Totaal	<u>8.483</u>	<u>9.986</u>

De netto omzet Reisinformatie Openbaar Vervoerbedrijven bestaat voornamelijk uit transacties met verbonden partijen.

9. Inkoopwaarde van de omzet

De inkoopwaarde van de omzet bestaat uit	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Telecom (netwerk)	224	315
	<u> </u>	<u> </u>
	<u>224</u>	<u>315</u>

Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de onderneming, haar deelnemingen en hun bestuurders en leidinggevende functionarissen. Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet zakelijke grondslag.

10. Lonen en salarissen

De lonen en salarissen incl. sociale lasten en pensioenpremies zijn in 2011 t.o.v.2010 gedaald met 524. Dit is grotendeels veroorzaakt doordat de kosten van uitzendkrachten van het callcenter MCC zijn gedaald met 489 (2011: 26 en 2010: 515).

De pensioenlasten bedragen 364 (2010: 338).

Het gemiddeld aantal werknemers in loondienst gedurende het boekjaar bedraagt 101 (2010:101). Het gemiddeld aantal FTE's in loondienst gedurende het boekjaar bedraagt 79 (2010: 78).

11. Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten worden als volgt gespecificeerd

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Overige personeelskosten	205	288
Huisvestingskosten	411	417
Kantoor-, automatiserings- en telecomkosten	1.770	1.006
Verkoop- en communicatiekosten	387	384
Advieskosten	681	285
Overige	<u>147</u>	<u>94</u>
	<u>3.601</u>	<u>2.474</u>

12. Belastingen resultaat

De onderneming vormt samen met Mobiliteitscontactcenter B.V. een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. De vennootschapsbelasting is in elk van de vennootschappen opgenomen voor dat deel dat de desbetreffende onderneming als zelfstandig belastingplichtige verschuldigd zou zijn, rekening houdend met voor de onderneming geldende fiscale faciliteiten.

De belastinglast in de winst- en verliesrekening bestaat uit de volgende componenten

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Belastinglast huidig boekjaar	(147)	335
Belastingbesparing in verband met investeringsaftrek	(4)	(4)
Belastingen over niet-afrekbare kosten	4	4
Uitgestelde belastinglast	17	(3)
Correctie voorgaande perioden		(1)
	<u>(130)</u>	<u>331</u>

**ENKELVOUDIGE BALANS REISINFORMATIEGROEP B.V.
PER 31 DECEMBER 2011**

Vóór resultaatbestemming
(bedragen in duizenden euro's)

		<u>31-12-2011</u>		<u>31-12-2010</u>
ACTIVA				
Vaste activa				
Immateriële vaste activa				7
Materiële vaste activa	13.	316		143
Financiële vaste activa	14.	<u>450</u>		<u>545</u>
			766	695
Vlottende activa				
Debiteuren		603		598
Vennootschapsbelasting		307		
Omzetbelasting		43		
Overlopende activa	15.	597		723
Effecten		2.111		1.988
Liquide middelen		<u>1.636</u>		<u>2.828</u>
			5.297	6.137
			<u>6.063</u>	<u>6.832</u>
PASSIVA				
Eigen vermogen				
Gestort en opgevraagd kapitaal	16.	4.000		4.000
Algemene reserve		956		388
Onverdeelde winst		<u>(414)</u>		<u>1.012</u>
			4.542	5.400
Kortlopende schulden				
Crediteuren		813		480
Schuld aan deelneming		37		140
Vennootschapsbelasting				192
Loonheffing		83		81
Omzetbelasting				37
Overlopende passiva	17.	<u>588</u>		<u>502</u>
			1.521	1.432
			<u>6.063</u>	<u>6.832</u>

ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING
REISINFORMATIEGROEP B.V. OVER 2011
(bedragen in duizenden euro's)

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Resultaat deelnemingen na belastingen	(57)	77
Vennootschappelijk resultaat na belastingen	(357)	935
Nettoresultaat	<u>(414)</u>	<u>1.012</u>

ALGEMENE TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE JAARREKENING
(bedragen in duizenden euro's)

Algemeen

Voor zover posten uit de enkelvoudige balans en enkelvoudige winst- en verliesrekening hierna niet nader zijn toegelicht, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening.

Grondslagen van waardering van activa en passiva en resultaatbepaling

Deelnemingen worden gewaardeerd tegen de netto-vermogenswaarde.

Voor de waarderingsgrondslagen van de overige activa en passiva wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening.

TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

13. Materiële vaste activa

Het overzicht van de materiële vaste activa luidt als volgt:

	Boekwaarde 1 januari 2011	Investerings 2011	Afschrijvingen 2011	Waardever- minderingen 2011	Boekwaarde 31 december 2011
Verbouwing		150			150
Inventaris	77	13	15	19	56
Hardware	66	138	93	1	110
	<u>143</u>	<u>301</u>	<u>108</u>	<u>20</u>	<u>316</u>
					31 december 2011
Cumulatieve aanschafwaarde					1.133
Cumulatieve afschrijvingen					797
Cumulatieve waardeverminderingen					20
Boekwaarde 31 december 2011					<u>316</u>

14. Financiële vaste activa

De financiële vaste activa bestaan uit:

	<u>31-12-2011</u>	<u>31-12-2010</u>
Deelnemingen	438	495
Latente vennootschapsbelasting	12	50
Stand einde boekjaar	<u>450</u>	<u>545</u>

Het verloop van de post deelnemingen is als volgt:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Stand 1 januari	495	540
Resultaat deelneming	(57)	77
Dividenduitkering	0	(122)
	<u>438</u>	<u>495</u>
Stand 31 december	<u>438</u>	<u>495</u>

15. Overlopende activa

De overlopende activa bestaan uit:

	<u>31-12-2011</u>	<u>31-12-2010</u>
Nog te ontvangen bedragen	306	552
Vooruitbetaalde bedragen	291	171
	<u>597</u>	<u>723</u>

16. Eigen vermogen

Gestort en opgevraagd kapitaal:

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 20.000.000 waarvan € 4.000.000 is geplaatst en volgestort. Dit betreft 40.000 gewone aandelen á € 100 nominaal.

Het verloop van het eigen vermogen is als volgt:

	Gestort en opgevraagd kapitaal	Onverdeeld resultaat	Algemene reserve	Totaal
Stand per 1 januari 2010	4.000	628	260	4.888
Dividenduitkering		(500)		(500)
Toegevoegd aan Algemene reserve		(128)	128	
Onverdeeld resultaat 2010		1.012		628
Stand per 1 januari 2011	4.000	1.012	388	5.400
Effect stelselwijziging			83	83
Dividenduitkering		(527)		(527)
Toegevoegd aan Algemene reserve		(485)	485	
Onverdeeld resultaat 2011		(414)		(414)
Stand per 31 december 2011	4.000	(414)	956	4.542

17. Overlopende passiva

Deze post is als volgt opgebouwd:

	31-12-2011	31-12-2010
Vooruit ontvangen bedragen	43	59
Nog te betalen bedragen	545	443
	<u>588</u>	<u>502</u>

18. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Fiscale eenheid

De onderneming vormt tezamen met haar dochteronderneming een fiscale eenheid voor de heffing van vennootschapsbelasting en omzetbelasting; elk der vennootschappen is volgens de standaardvoorwaarden aansprakelijk voor te betalen belasting van de bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen.

19. Bezoldiging bestuurders en Raad van Commissarissen

De opgaaf van de bezoldiging van de bestuurder die tot een enkele persoon herleidbaar is, is achterwege gelaten op grond van artikel 383 van BW 2.

De bezoldiging voor de Raad van Commissarissen bedraagt in 2011: 34 (2010: 50).

OVERIGE GEGEVENS

1 Statutaire regeling omtrent de bestemming van het resultaat

Artikel 33 lid 2 van de statuten, opgenomen in de akte houdende de oprichting van de vennootschap vermeldt:

"De winst staat ter beschikking van de algemene vergadering van aandeelhouders, met dien verstande dat:

- a. de vennootschap slechts winst aan de aandeelhouders kan uitkeren voorzover het eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal, vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden;
- b. uitkering van winst eerst kan geschieden na vaststelling van de jaarrekening, waaruit blijkt dat zij geoorloofd is."

2 Resultaatbestemming

Ten aanzien van het negatieve resultaat ad € 414k wordt door de Raad van Commissarissen voorgesteld het negatieve resultaat ad € 414k ten laste van de algemene reserves te brengen. Dit is nog niet in de jaarrekening verwerkt.

3 Leden Raad van Commissarissen

In de Raad van Commissarissen hebben de volgende personen zitting op 31 december 2011:

De heer R. van Holten voorzitter
31 oktober 1955, herbenoemd per 10 mei 2007
Directeur Qbuzz B.V.

De heer P.G. Peters
28 november 1951, benoemd per 29 oktober 2008
Algemeen Directeur RET N.V.

Mevrouw B.A.E. Bügel-Gabreëls
3 november 1969, benoemd per 10 mei 2011
Commercieel Directeur NS Reizigers

In het verslagjaar 2011 zijn de volgende personen afgetreden:

De heer N.A. de Vries
22 januari 1947, herbenoemd per 18 mei 2009, afgetreden per 10 mei 2011
Manager Participaties & Vervoerdersrelaties NS Groep N.V.

De heer B.J. Bruins
10 juli 1963, benoemd per 18 mei 2009, afgetreden per 10 december 2011
Lid Raad van Bestuur Connexion Holding N.V.

In 2012 is de volgende persoon toegetreden:

De heer T. Vegter
4 september 1954, benoemd per 1 februari 2012
COO Connexion Holding N.V.

In het verslagjaar heeft de Raad van Commissarissen 5 maal vergaderd.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: REISinformatiegroep B.V.

VERKLARING BETREFFENDE DE JAARREKENING

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2011 van REISinformatiegroep B.V. te Utrecht gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2011 en de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2011 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN HET BESTUUR

Het bestuur van de vennootschap is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE ACCOUNTANT

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de vennootschap gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.



Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

OORDEEL BETREFFENDE DE JAARREKENING

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van REISinformatiegroep B.V. per 31 december 2011 en van het resultaat over 2011 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

VERKLARING BETREFFENDE OVERIGE BIJ OF KRACHTENS DE WET GESTELDE EISEN

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Utrecht, 12 april 2012

MAZARS PAARDEKOOPEL HOFFMAN ACCOUNTANTS N.V.

drs. A.W. van den Brink RA

9 2
9 2

9292 reist met je mee



9 2
9 2

9292 reist met je mee